



Termeni de referință

Elaborarea și efectuarea unui studiu de referință privind atitudinile, practicile și cunoștințele specialiștilor din 2 raioane-pilot în cadrul aplicării procedurilor prietenoase copilului în investigarea cazurilor în care sunt implicați copii victime/martori ai infracțiunilor

Locul: Bălți, Orhei, Republica Moldova

Tipul contractului/acordului: individual

Limbile solicitate: română

Termen limită de aplicare: 25 ianuarie 2015

Durata preconizată a misiunii: 20 ianuarie 2015 - 15 martie 2015

1. Context

Prin ratificarea *Convenției Consiliului Europei pentru protecția copiilor împotriva exploatării sexuale și a abuzurilor sexuale (denumită în continuare „Convenția de la Lanzarote”)* și prin adoptarea *Strategiei de reformă a sectorului justiției pentru anii 2011–2016 și a Strategiei pentru protecția copilului și familiei pentru perioada 2014–2020*, Republica Moldova s-a angajat să asigure un sistem de justiție echitabil, care să protejeze drepturile tuturor copiilor, în special a copiilor victime/martori ai infracțiunilor. Acest lucru presupune implementarea unui **sistem de justiție prietenos copiilor** – un sistem de justiție accesibil, adecvat vârstei, operativ, adaptat la și concentrat pe necesitățile și drepturile copiilor, inclusiv dreptul la un proces echitabil, dreptul de a participa în cadrul proceselor și de a fi ajutați să înțeleagă ceea ce se spune în cadrul acestora, dreptul la viață privată, integritate și demnitate.

Începând cu septembrie 2014, Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii (Moldova) în parteneriat cu MOVISIE (Olanda) implementează proiectul “Interviarea structurată a copiilor victime și martori ai crimelor”, cu ajutorul financiar al UNICEF Moldova și al Fundației OAK.¹ Acest proiect este conceput pentru a sprijini guvernul în procesul de elaborare și îmbunătățire a cadrului legal și de reglementare în vederea asigurării unei protecții compatibile și continue a drepturilor copiilor victime ale abuzului și exploatării, în contextul sistemului judiciar penal. În același timp, proiectul vizează promovarea bunelor practici, contribuind astfel

¹ Pentru mai multe detalii a se vedea Anexa 1 – Descrierea Proiectului

în mod semnificativ la aplicarea unor standarde de calitate înaltă în abordarea cazurilor penale în care sunt implicați copii în calitate de victime sau martori ai violenței, abuzului și exploatării, inclusiv din perspectiva genului, etniei și dizabilității.

Principalul rezultat așteptat al proiectului este promovarea unei viziunii naționale general acceptate privind dezvoltarea unui sistem de justiție prietenos copiilor în vederea asigurării protecției copiilor victime ale abuzului.

2. Obiectivul studiului de referință

Obiectivul studiului de referință este de a evalua atitudinile, practicile și cunoștințele profesioniștilor din două raioane pilot (Bălți și Orhei) cu privire la aplicarea procedurilor prietenoase copilului în procesul de investigare a cazurilor în care sunt implicați copii victime/martori ai infracțiunilor.

3. Obiective specifice

Studiul de referință va servi drept o primă etapă în evaluarea situației din cele două raioane-pilot și urmărește realizarea următoarelor obiective specifice:

1. Stabilirea unui studiu de referință și a unor ținte pentru indicatorii selectați în vederea monitorizării exercițiului-pilot și evaluării rezultatelor proiectului și a impactului acestuia;
2. Colectarea informațiilor cu utilizarea diverselor instrumente care urmează să fie elaborate în scopul îndeplinirii prezentei misiunii;
3. Identificarea opiniei și atitudinilor actorilor locali, specialiștilor și factorilor de decizie în ceea ce privește gradul de conștientizare a acestora și aplicarea procedurilor prietenoase copilului în investigarea cazurilor în care sunt implicați copii victime/martori ai infracțiunilor;
4. Efectuarea unei analize a datelor și informațiilor colectate.

4. Sarcini și responsabilități

Consultantul va avea următoarele atribuții și responsabilități:

- A conduce și gestiona procesul de desfășurare a studiului de referință și menține relații de cooperare strânse cu grupul de lucru al proiectului, inclusiv UNICEF Moldova
- A elabora metodologia studiului de referință (inclusiv metodele de colectare și analiză a datelor) și de a se asigura că părțile interesate din ambele raioane pilot (Bălți și Orhei), precum și cele la nivel național sunt implicate în mod semnificativ
- A întocmi raportul studiului de referință și de a-l prezenta/transmite grupului de lucru al proiectului, inclusiv UNICEF Moldova
- A definitiva raportul studiului de referință luând în considerare comentariile și feedback-ul primit din partea părților interesate, personalul implicat în proiect, agenția/partenerii de implementare a proiectului și UNICEF.
- A respecta cerințele referitoare la partea tehnică a sarcinii menționate în acești Termeni de Referință în timp util și la cele mai înalte standarde.

5. Termenul de realizare și condițiile de plată

Misiunea de evaluare va cuprinde o lună și jumătate în perioada ianuarie-februarie 2015, iar raportul final trebuie prezentat nu mai târziu de 15 martie 2015.

Cadrul temporal (orientativ)	Activitatea principală	Rezultate
Săptămâna 1 și 2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cercetare documentară/analiza documentelor și elaborarea planului de lucru detaliat ▪ Elaborarea protocolului studiului de referință cu specificarea unor indicatori bine-definiți, a surselor de date și a metodelor de colectare a datelor ▪ Proiectarea metodologiei și a instrumentelor de colectare a datelor (atât componentele calitative cât și cele cantitative) 	<p>Plan de lucru detaliat și cadrul temporal elaborat;</p> <p>Lista indicatorilor elaborați și conveniți împreună cu grupul de lucru al proiectului, inclusiv UNICEF Moldova</p> <p>Instrumente de colectare a datelor elaborate și aprobate de comun acord cu grupul de lucru al proiectului, inclusiv UNICEF Moldova</p>
Săptămâna 3 și 4	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Colectarea datelor/lucru în teren (interviu, discuții de grup, date statistice etc.) ▪ Analiza datelor și elaborarea/întocmirea raportului 	<p>Transcrieri de interviuri, focus grupuri etc.</p> <p>Proiect de raport</p>
Săptămâna 5	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Validarea proiectului de raport cu principalele părți interesate și definitivarea raportului 	Proiect de raport cu concluzii înaintat
Săptămâna 6	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Completarea raportului în baza comentariilor primite din partea grupului de lucru al proiectului, inclusiv UNICEF Moldova 	Raport final prezentat

Plata se va efectua în 2 etape: 20% la prezentarea planului de lucru convenit pentru evaluare și 80% la aprobarea raportului final, după ce rezultatele sunt prezentate și acceptate de către CNPAC și UNICEF Moldova.

6. Realizări/produse

Sunt preconizate 3 produse: protocolul studiului de referință cu specificarea unor indicatori bine-definiți, metodologia și instrumentele de colectare a datelor, raportul final.

Raportul de evaluare trebuie scris în limba română, cu un conținut clar, concis și cu o logică clară. Volumul de bază al raportului nu trebuie să depășească 30 de pagini, plus anexele, și ar trebui să includă următoarele secțiuni:

1. Rezumat
2. Introducere
3. Analiza situației
4. Metodologia studiului de referință
5. Principalele constatări ale studiului de referință
6. Evaluarea necesităților și analiza discrepanțelor/disparităților în aplicarea procedurilor prietenoase copilului în investigarea cazurilor în care sunt implicați copii victime/martori ai infracțiunilor
7. Concluzii
8. Recomandări

Anexe:

- TdR
- Lista indicatorilor pentru monitorizarea gradului de respectare a standardelor de implementare a proiectului

Cerințe referitoare experienței

Experiență

- Experiență în domeniul juridic, protecției sociale, drepturilor omului sau alt domeniu relevant pentru efectuarea cercetării și/sau evaluării de referință în domeniul protecției drepturilor copilului;
- Sunt necesare abilități de cercetare, atât cantitative cât și calitative;
- O bună cunoaștere a legislației naționale și internaționale și a omologilor care operează/activează în domeniul drepturilor copilului;
- Înțelegerea și familiarizarea cu reformele în curs de desfășurare în domeniul justiției, protecției sociale și a copilului, descentralizării etc.

Competențe

- Abilități analitice excelente, capacitatea de a sintetiza și de a prezenta cu claritate procese și aspecte complexe în scopul de a răspunde necesităților de informare ale diverselor segmente de public;
- Abilități excelente de scriere, capacitatea de a scrie într-un mod structurat, inteligibil și concis, fără a pierde din esența mesajului;

- Capacitatea de a lucra în cadrul unei echipe multidisciplinare, inclusiv de a coordona aspectele tehnice în cadrul activității de cercetare;
- Abilitatea de a lucra rapid, atât la fața locului cât și de la distanță, în cadrul unei echipe în diverse locuri
- O bună cunoaștere a limbii române; cunoașterea limbii engleze va fi un avantaj;

Materiale/resurse oferite de CNPAC

CNPAC/MOVISIE va furniza executantului toate informațiile și materialele necesare pentru îndeplinirea sarcinilor.

Procedura de aplicare și procesul de selecție

Consultanții individuali interesați trebuie să depună/prezinte următoarele documente/informații în vederea demonstrării gradului/nivelului de calificare al acestora:

- CV incluzând date privind experiența anterioară în proiecte /misiuni similare și rezultatele specifice obținute;
- Scrisoare de intenție care să indice concis motivele pentru care Dvs. sunteți candidatul optim, viziunea și abordarea de lucru;
- Exemplu de raport/document de politică sau orice alt document de lucru similar elaborat;
- Oferta financiară (în lei moldovenești) - cu specificarea unui preț fix total pentru proiect inclusiv estimarea tuturor cheltuielilor de transport local, însoțită de o defalcare a costurilor.