



# RAPORT ANUAL 2024

Fiecare copil merită să fie liber,  
puternic și protejat!

[www.cnpac.md](http://www.cnpac.md)



# CINE SUNTEM

Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii (CNPAC) este o organizație nonguvernamentală din Republica Moldova, activă din 1998, care promovează dreptul copiilor la protecție de orice formă de violență, concentrându-și acțiunile spre sensibilizarea și motivarea societății în vederea stopării relelor tratamente față de copii.

## VIZIUNEA

O societate în care toți copiii sunt protejați de orice formă de violență.

## MISIUNEA

Contribuim la diminuarea incidenței și a consecințelor violenței față de copii prin activități de prevenire, pledoarie, dezvoltare de capacități și servicii specializate.

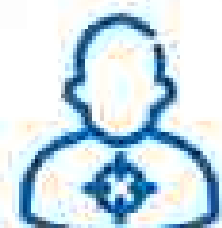
## VALORILE CNPAC

- Pledăm pentru respectarea interesului superior al copilului;
- Promovăm profesionalismul și corectitudinea în lucrul cu beneficiarii;
- Ascultăm vocea copiilor, îi încurajăm să-și expună liber opinia cu privire la deciziile care îi afectează;
- Optăm și promovăm dezvoltarea parteneriatului public-privat în domeniul protecției copilului;
- Optăm și promovăm coordonarea și cooperarea între toate instituțiile cu atribuții în protecția copilului;
- Promovăm egalitatea de șanse între fete și băieți.

# BENEFICIARI CNPAC:



Copii în situații de risc, vulnerabili la toate formele de violență și exploatare



Copii victime ale tuturor formelor de violență, inclusiv abuzul și exploatarea sexuală



Părinți și îngrijitori



Grupuri profesionale, autorități publice centrale și locale



Prestatori de servicii, organizații neguvernamentale, mass-media

Chat anonim și gratuit cu psihologul



[WWW.12PLUS.MD](http://WWW.12PLUS.MD)

Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii



[WWW.CNPAC.MD](http://WWW.CNPAC.MD)

Serviciu de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor



[WWW.BARNAHUS.MD](http://WWW.BARNAHUS.MD)

# MESAJUL PREȘEDINTEI



Anul 2024 a fost pentru CNPAC un an plin de provocări, dar și de realizări care arată că împreună putem construi o lume mai sigură pentru copii. **Suntem vocea care cere schimbare și mâna care oferă sprijin direct – pentru ca fiecare copil să fie protejat și tratat cu demnitate.**

În cifre, asta înseamnă **peste 7.000 de copii** implicați în programele și acțiunile CNPAC, inclusiv **459 copii** care au beneficiat de servicii de specializare înaltă: asistență psiho-socială în cadrul **Centrului Amicul** și servicii integrate în cadrul **Centrului Barnahus Nord** – două servicii inovatoare în Republica Moldova. În total, aproape **10 300 de persoane – copii și adulți** – au fost sprijinite în 2024 prin activitățile noastre.

Totodată, CNPAC rămâne actorul principal și partenerul de încredere în organizarea audierilor copiilor în condiții speciale, dar și în pregătirea intervievatorilor. În cele două locații – Centrul Barnahus Nord și unitatea de audiere din Chișinău – au fost audiați cu grijă și respect **471 de copii victime și martori ai infracțiunilor cu caracter sexual și violență în familie**, cu implicarea a circa 1000 de specialiști din justiție și protecția copilului din raioanele din nordul și centrul țării.

Pe lângă sprijinul direct, CNPAC și-a păstrat rolul de **pionier în prevenirea violenței și în schimbarea politicilor publice**, contribuind la consolidarea cadrului legislativ și la dezvoltarea mecanismelor intersectoriale.

Aceste rezultate au fost posibile datorită dedicării echipei noastre, solidarității partenerilor și încrederii donatorilor. Le mulțumesc tuturor pentru că au ales să ne fie alături în această misiune.

Privim înainte cu hotărârea de a continua să fim, deopotrivă, vocea care pledează pentru schimbare și mâna care sprijină fiecare copil atunci când are nevoie.

Cu recunoștință,  
**Daniela Sîmboteanu**  
Președintă, CNPAC

# EVENIMENTELE ANULUI 2024



## IANUARIE

Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii (CNPAC) a marcat 26 de ani de activitate. De peste un sfert de secol, contribuim activ la reducerea incidenței și consecințelor violenței asupra copiilor, prin acțiuni constante de prevenire, advocacy, dezvoltare de capacități și furnizarea de servicii specializate pentru copiii victime și familiile acestora.

În luna ianuarie, am lansat Trusa de instrumente pentru specialiști – unul dintre cele mai utile materiale informative elaborate de CNPAC până în prezent. Aceasta este destinată profesioniștilor care lucrează cu și pentru copii, oferindu-le instrumente practice pentru a interveni sigur, prompt și profesionist în cazurile de violență față de copii. Materialul este disponibil online: [Trusa de instrumente pentru specialiști](#).

Tot în luna ianuarie, a intrat în vigoare Legea nr. 370/2023 privind drepturile copilului – un pas esențial în consolidarea cadrului legal național, care aliniază Republica Moldova la standardele internaționale prevăzute de Convenția ONU privind drepturile copilului. Noua lege prevede, printre altele, dreptul fiecărui copil la protecție împotriva oricărei forme de abuz, neglijare sau exploatare.



## FEBRUARIE

Organizația noastră a fost distinsă în categoria „ONG-uri care implementează proiecte pentru asigurarea accesului la justiție și respectarea drepturilor omului”, premiu care reflectă angajamentul nostru ferm în sprijinirea unei societăți civile active, evidențiind promovarea dreptului copiilor la protecție împotriva oricărei forme de violență.

# EVENIMENTELE ANULUI 2024



MARTIE

Am lansat activitatea unui nou grup de tinere implicate în advocacy și mobilizare comunitară. Astfel, 15 fete din diferite regiuni ale țării s-au reunit pentru a acționa împotriva violenței, formând Youth Advisory Board - o platformă în care vocea fetelor contează, iar inițiativele lor capătă vizibilitate și impact.

Tot în această lună, CNPAC a adresat Ministerului Educației și Cercetării apelul public „Să combatem violența în mediul școlar cu metode potrivite pentru secolul XXI”, solicitând măsuri eficiente, moderne și adaptate realităților actuale pentru prevenirea și combaterea violenței în școli. Inițiativa s-a bucurat de o susținere largă: peste 120 de organizații ale societății civile și grupuri active în domeniul drepturilor omului s-au alăturat apelului.

De asemenea, am demarat un nou ciclu de vizite de studiu pentru profesioniștii din sudul țării, la Centrul regional de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor Nord (Serviciul Barnahus).

Prin aceste vizite, specialiștii din domeniul protecției copilului, justiției și sănătății au oportunitatea de a se familiariza direct cu modelul Barnahus – un serviciu centrat pe nevoile copilului, care integrează intervenția multidisciplinară într-un spațiu prietenos și sigur.



APRILIE

În luna aprilie, CNPAC a dat startul unei noi sesiuni de formare a facilitatorilor în cadrul programului de educație parentală „CONNECT – Adolescența pe înțelesul părinților”. Astfel, 24 de cadre didactice din 13 școli din municipiile Chișinău și Bălți au participat la instruiți dedicate dezvoltării competențelor esențiale în lucrul cu părinții adolescenților.

# EVENIMENTELE ANULUI 2024



MAI

CNPAC a semnat un acord de colaborare cu Centrul de Justiție Familială al Poliției (CJFP), marcând un pas important în consolidarea eforturilor comune dedicate protecției copiilor victime și/sau martori ai violenței.

Pe parcursul anului, CJFP a referit către CNPAC un număr de 171 de copii, facilitând astfel accesul acestora la servicii specializate și intervenții adaptate nevoilor lor.



IUNIE

Cea de-a doua ediție a Școlii de Vară SAFTEEN a renit 50 de adolescenți și adolescente. Timp de 5 zile, aceștia au creat conceptul campaniei naționale de sensibilizare #educatiaNUdoare. Tot în această lună am organizat a doua ediție a expoziției „Childrens tellong stories”, unde 18 copii strămutați și din Cahul au „descriș” prin fotografii modul în care percep integrarea în comunitate.



IULIE

Luna iulie 2024 a marcat finalul activității echipelor mobile PIDTRIMKA. De la crearea acestora în martie 2022 și timp de 2 ani și 5 luni, de asistență au beneficiat peste 17.000 de persoane, dintre care peste 11.000 au fost copii.

Tot pe parcursul acestei luni, cu suportul proiectului „Date pentru Impact (D4I)”, am instruit 244 de specialiști din domeniul protecției copilului care lucrează în Agențiile Teritoriale de Asistență Socială (ATAS) și Structurile Teritoriale de Asistență Socială (STAS).



AUGUST

Daniela Sîmboteanu, președinta CNPAC, a participat, alături de 900 de delegați din 73 de țări, la Congresul Societății Internaționale pentru Prevenirea Abuzului și Neglijării Copilului (IPSCAN), desfășurat în Uppsala, Suedia. Evenimentul a reprezentat o platformă globală de a reitera măsurile esențiale pentru prevenirea abuzului și neglijenței față de copii.

# EVENIMENTELE ANULUI 2024



SEPTEMBRIE

Platforma [www.12plus.md](http://www.12plus.md), precum și chatul anonim și gratuit găzduit de respectiva platformă a fost prezentat în cadrul Conferinței Internaționale „Innovative approaches to conflict transformation and refugee support” care s-a desfășurat la Chișinău între 18 și 20 septembrie.



OCTOMBRIE

Ca urmare a participării la Programul de formare a interviuatorilor pentru audierea copiilor victime și martori ai infracțiunilor, desfășurat în perioada martie-august 2024, încă 12 interviuatori pentru audierea copiilor victime/martori ai infracțiunilor au fost certificați, numărul total al acestora ajungând la 28.

De asemenea, CNPAC și Ministerul Justiției al Republicii Moldova au semnat un nou Acord de Colaborare pentru a consolida eforturile în protejarea copiilor în sistemul judiciar.



NOIEMBRIE

În cadrul celor 19 zile de activism pentru prevenirea violenței și abuzurilor împotriva copiilor și tinerilor, CNPAC a lansat campania națională de sensibilizare #educatiaNUdoare, gândită de 50 de adolescenți și adolescente din Republica Moldova, inclusiv refugiați. Campania s-a încheiat cu vizita adolescenților la Ministerul Educației și Cercetării.



DECEMBRIE

Anul 2024 l-am încheiat cu mai multe evenimente importante, printre care panelul de discuții „Vocea mea contează”, inițiat de 15 adolescente cu un grup de peste 50 de polițiști din Republica Moldova. De asemenea, Guvernul Republicii Moldova a găzduit expoziția #educațiaNUdoare, realizată în cadrul campaniei cu același nume.

În luna decembrie, CNPAC a finalizat procesul de elaborare și revizuire a Politicii de Protecție a Copilului în 10 instituții de învățământ din 7 raioane, cu participarea a 1.939 de persoane - cadre didactice, părinți și copii. Prin acest demers, școlile și-au asumat angajamentul de a preveni violența și de a proteja copiii de orice formă de abuz.

# PROIECTELE IMPLEMENTATE DE CNPAC PE PARCURSUL ANULUI 2024

| DENUMIREA PROIECTULUI                                                                                              | PERIOADA DE IMPLEMENTARE | FINANȚATOR                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Răspuns multiinstituțional la violența împotriva copiilor Y5-6 (16170)                                             | 01.09.2021 – 31.08.2023  |    |
| Grant special: Protecția copilului în situații de urgență NCCAP (16337)                                            | 01.09.2022 – 31.08.2024  |    |
| Protejarea dreptului la recuperare psihologică pentru copii (751202)                                               | 01.01.2024 – 31.12.2025  |   |
| Suport de bază și pentru proiecte (OFIL-20-007)                                                                    | 01.01.2021 – 30.11.2024  |  |
| Apel umanitar pentru Ucraina DFC II B                                                                              | 01.10.2023 – 15.08.2024  |  |
| Creșterea accesului copiilor refugiați și locali și al îngrijitorilor la informații privind prevenirea abuzului... | 01.05.2023 – 31.08.2025  |  |
| Consolidarea capacităților actorilor locali pentru a oferi servicii îmbunătățite de protecție a copilului          | 01.01.2024 – 31.12.2024  |  |
| Servicii îmbunătățite pentru copiii care intră în contact cu legea, părinți și fete adolescente                    | 01.12.2023 – 31.03.2025  |  |
|                                                                                                                    | 01.10.2024 – 28.02.2025  |  |

Parteneri: SOS-Kinderdörfer weltweit

# CONSILIUL CONSULTATIV AL COPIILOR, LA UN AN DE ACTIVITATE

În 2024 s-a împlinit un an de la crearea Consiliului Consultativ al Copiilor (CCC), o inițiativă care a reunit 20 de adolescenți și adolescente din întreaga țară, inclusiv tineri refugiați, oferindu-le spațiul și susținerea necesare pentru a-și face vocea auzită.

De-a lungul anului, membrii CCC s-au întâlnit constant - atât online, cât și offline - pentru a învăța, a discuta și a contribui la activități cu impact real asupra altor copii și tineri. În cadrul acestor întâlniri, adolescenții au participat la sesiuni interactive despre drepturile copilului, prevenirea violenței, comunicare non-violentă și importanța implicării civice.

CCC a avut un rol esențial în consultările pentru dezvoltarea celor trei noi cărți informative CNPAC, adresate copiilor cu vârstele de 5–7 ani, 7–12 ani și 12+, menite să îi ajute să recunoască și să prevină toate formele de abuz. Aceste publicații, planificate pentru lansare la începutul anului viitor, reflectă inclusiv perspectiva și limbajul adolescenților implicați în proces. <https://www.cnpac.md/ro/categorie/informatii-pentru-copii/>

Prin participarea activă la aceste procese, membrii Consiliului Consultativ al Copiilor nu doar și-au dezvoltat abilități de comunicare, lucru în echipă și leadership, dar au devenit o voce relevantă în promovarea drepturilor copilului.



„Mă bucur că, prin activitățile, atelierele, trainingurile și campaniile organizate, vocea adolescenților este auzită cu adevărat. La CNPAC, credem în puterea lor de a schimba lucrurile și îi susținem constant în dezvoltarea abilităților necesare pentru a-și face auzite opiniile, a se proteja și a contribui la construirea unei societăți mai sigure pentru toți copiii”

**Aliona Babachișvili**, focal point pentru participarea copiilor

Parteneri: UNHCR Moldova

# ȘCOALA DE VARĂ SAFETEEN, EDIȚIA A DOUA: 50 DE ADOLESCENȚI AU CREAT CAMPANIA #EDUCATIANUDOARE

Educația nu trebuie să doară. De această opinie au fost 50 de participanți și participante ai Școlii de vară SAFETEEN, ediția a doua, care timp de 5 zile au învățat despre procesele de participare a copilului, despre puterea vocii și acțiunii copiilor, pentru a putea pune bazele unei campanii naționale de sensibilizare cu ocazia Zilei Internaționale de Prevenire a Abuzului față de Copii, marcată pe 19 noiembrie.

După ce au evidențiat 11 probleme pe care și-ar dori să le abordeze, participanții au ales să-și îndrepte eforturile către domeniul educației, creând conceptul campaniei naționale „Educația nu doare”.



Campania a fost lansată pe 31 octombrie și s-a desfășurat pe tot parcursul lunii noiembrie. Evenimentul de lansare, care s-a desfășurat sugestiv la „Clasa Viitorului”, a reunit peste 100 de elevi și eleve, profesori și directori de școală, precum și experți în domeniu.

În cadrul campaniei, care s-a desfășurat pe parcursul celor 19 zile de activism și prevenire a violenței și abuzului împotriva copiilor și tinerilor, s-au organizat diverse activități, printre care discuții în mai multe școli din țară, activități „De la egal la egal”, realizarea a 10 istorii motivaționale și semnarea Angajamentului pentru Educație Prietenoasă de către peste 130 de instituții școlare și preșcolare din Moldova.

Campania s-a încheiat cu faptul că vocea celor 50 de adolescenți și adolescente care au participat la crearea #educatiaNUdoare a fost auzită de ministru Educației și Cercetării, Dan Perciun.



Parteneri: UNICEF Moldova, Ministerul Muncii și Protecției Sociale

# ACTIVITATEA CENTRULUI DE TIP BARNAHUS NORD ÎN ANUL 2024:

Asistența integrată pentru copiii în  
contact cu justiția este o prioritate  
continuă pentru CNPAC

”

„Fiecare copil care ajunge la Barnahus poartă cu sine o poveste  
dificilă. Misiunea noastră este să oferim sprijin profesionist,  
respectuos și dedicat, astfel încât fiecare copil să fie însoțit cu  
grijă prin traseul complex al sistemului de justiție”

Alexandru Gheorghieș, managerul Centrului Barnahus Nord



[www.barnahus.md](http://www.barnahus.md)

Aici puteți  
citi  
Raportul  
pentru  
anul 2024  
al  
Centrului  
Barnahus



## ÎN 2024

Centrul Barnahus Nord a rămas un punct de sprijin pentru copiii care au trecut prin experiențe dificile. Aici, fetele și băieții afectați de infracțiuni – împreună cu familiile lor – au găsit nu doar specialiști pregătiți, ci și un spațiu sigur, unde au fost ascultați, înțeleși și sprijiniți.

Pentru ca  
fiecare copil  
să fie  
protejat și  
înțeles, în  
cadru

264



de audieri în condiții  
adaptate vârstei și nevoilor lor

139



de copii au primit  
consiliere psihologică

46

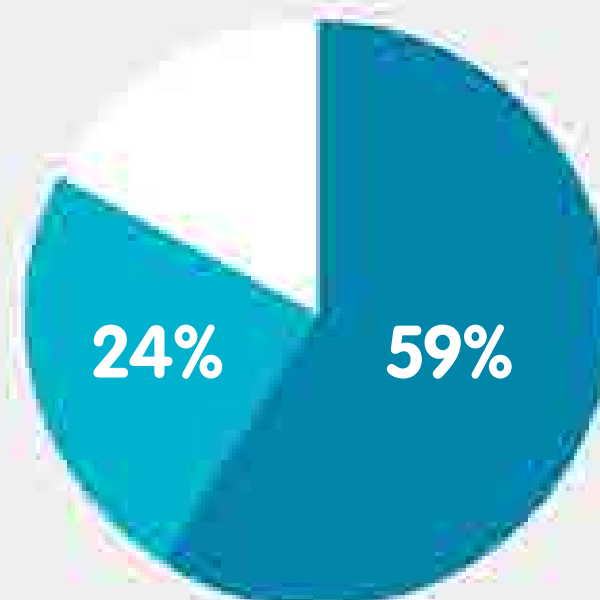


au beneficiat de evaluări  
psihologice complexe

Cei mai mulți dintre ei au  
fost fete cu vârste între

**11 ȘI 18 ANI**

care au trecut prin forme  
grave de abuz – sexual (59%)  
sau violență în familie (24%).



## ÎN PLUS

48



de copii au fost  
asistați juridic

21



au beneficiat de  
examene medico-legale

Într-un cadru prietenos, fără presiune sau teamă.

**268 DE COPII**

au beneficiat de servicii coordonate,  
mai mulți decât în anul precedent.



”

„Mă face să mă simt liniștit și în siguranță atitudinea specialiștilor și modul lor de a lucra cu persoanele”

”

„Очень хорошо, мне очень понравилось как они обращаются с детьми и с родителями, большое им спасибо”

”

„Acești specialiști m-au făcut să mă simt în siguranță”

## AM CONTINUAT SĂ SUȚINEM EXTINDEREA SERVICIULUI DE TIP BARNAHUS ȘI LA SUDUL ȚĂRII, ÎN CAHUL

În 2024, Centrul Barnahus Nord a contribuit la mai multe activități organizate în contextul dezvoltării Centrului regional de asistență integrată a copiilor victime a infracțiunilor Sud (Cahul). În perioada februarie-aprilie 2024 au fost organizate 8 vizite de studiu ale specialiștilor din sudul țării la Centrul Barnahus Nord cu scopul familiarizării acestora cu principiile și conceptul de activitate a serviciului de tip Barnahus. Ulterior, în luna noiembrie, am organizat o serie de instruiți dedicate medicilor legiști, proctologi și ginecologi din regiunile Bălți, Chișinău și Cahul.

Pentru a aprofunda expertiza și a integra bunele practici internaționale, CNPAC a organizat o vizită de studiu la Riga, Letonia, în cadrul căreia un grup format din reprezentanți ai serviciilor sociale, judecători, procurori, medici legiști și intervieatori a avut acces la modele recunoscute pentru eficiența lor în protecția copilului.

Pentru a totaliza, menționăm că, în 2024, 161 de membri ai echipelor multidisciplinare, precum și 48 de cadre medicale au beneficiat de formare și schimb de experiență. Aceste eforturi au contribuit la consolidarea rețelei profesionale și la asigurarea unui răspuns integrat și de calitate pentru copiii din sudul țării, aflați în contact cu sistemul de justiție.



## ÎNCĂ 12 INTERVIEWATORI PREGĂTIȚI SĂ AUDIEZE PROFESIONIST COPIII VICTIME/MARTORI AI VIOLENȚEI

În anul 2024, ca urmare a participării la Programul de formare a interviewatorilor pentru audierea copiilor victime și martori ai infracțiunilor, desfășurat în perioada martie-august 2024, încă 12 interviewatori pentru audierea copiilor victime/martori ai infracțiunilor au fost certificați.

Ceremonia de înmânare a certificatelor a avut loc în cadrul unui atelier de lucru găzduit de Ministerul Justiției al Republicii Moldova. Discuțiile din cadrul atelierului au subliniat necesitatea reglementării statutului interviewatorilor, un pas esențial pentru asigurarea calității și continuității prestării serviciului.

Astfel, numărul total al interviewatorilor certificați în Republica Moldova ajunge la 28, iar CNPAC susține și dezvoltă în continuare rețeaua lor, asigurând din 2015 instruirea continuă și mentoratul necesar pentru menținerea calității și profesionalismului în munca cu copiii.



## ȘEDINȚA COMITETULUI DE COORDONARE PENTRU PROTECȚIA COPIILOR VICTIME ȘI MARTORI: EVALUAREA ACTIVITĂȚII CENTRULUI BARNAHUS NORD

Pe 9 iulie 2024, a avut loc cea de-a doua ședință a Comitetului de Coordonare, convocată la inițiativa Ministrului Muncii și Protecției Sociale, pentru evaluarea activității Centrului de asistență integrată din regiunea Nord. La întâlnire au participat reprezentanți ai CNPAC, UNICEF Moldova și membrii Comitetului, care au subliniat necesitatea unei abordări integrate și angajament colectiv în asigurarea unui sprijin profesionist și prietenos pentru copiii victime și martori ai infracțiunilor.

”

„Acest serviciu nu trebuie privit exclusiv ca o responsabilitate a Ministerului Muncii și Protecției Sociale sau a prestatorilor de servicii implicați, ci ca un angajament colectiv”

**Daniela Sîmboteanu, președinta CNPAC**



Parteneri: ERIKS Development Partner, UNICEF Moldova,  
Direcția Generală pentru Protecția Copilului Chișinău

## ACTIVITATEA CENTRULUI AMICUL

### Am continuat să fim aproape de copiii și familiile afectate de violență

Pe parcursul anului 2024, Centrul de Asistență și Reabilitare Psihosocială a Copilului și Familiei AMICUL a continuat să ofere servicii specializate pentru copiii și familiile afectate de violență.

191 de copii au beneficiat de asistență psihologică, fiind victime ale abuzului psihologic, abuzului sexual, violenței fizice, neglijării, precum și ale alienării parentale, iar 156 de părinți/îngrijitori au beneficiat de asistență psihosocială cu scopul de a înțelege mai bine nevoile copiilor lor și de a le oferi sprijinul necesar în procesul de recuperare.

În total, au fost efectuate cca 1469 de ședințe de consiliere psihologică, asistența și sprijinul oferit de către specialiști contribuind la reducerea consecințelor violenței.



## DIN NUMĂRUL TOTAL DE COPII ASISTAȚI:

**191 DE COPII**

**57%**



109

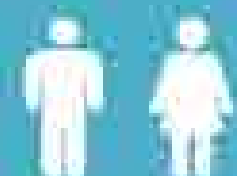
**43%**



82

**63%**

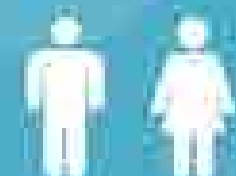
victime ale  
abuzului  
psihologic



54 66

**18%**

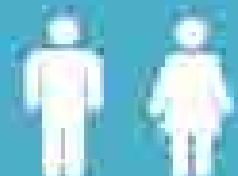
victime ale  
abuzului  
sexual



11 23

**10%**

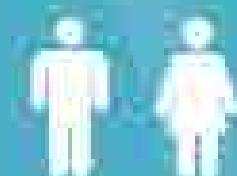
victime ale  
violentei  
fizice



10 9

**1%**

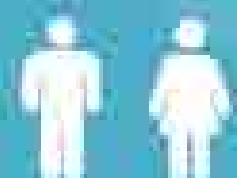
au fost  
neglijați



1 2

**8%**

au fost implicați în conflicte  
de loialitate de către  
părinți (alienare parentală)



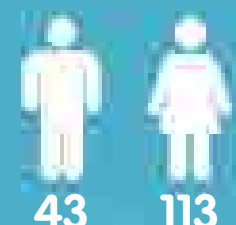
6 9

**14 COPII**

au fost asistați  
inclusiv ca și victime  
ale bullyingului

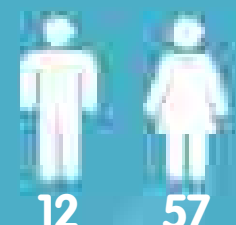
## DE SPRIJINUL PSIHOLOGIC ȘI ASISTENȚĂ PSIHO-SOCIALĂ AU BENEFICIAT

**156 DE  
PĂRINȚI**



43 113

**69 DINTRE  
ACEȘTIA**



12 57

au accesat inclusiv  
programele de educație  
parentală livrate în cadrul



”

„Sunt recunoscătoare specialistelor pentru ajutor și ghidare, suflete calde și înțeleghătoare, au oferit energie pozitivă și ne-au ajutat”

”

„M-am descoperit, văd schimbări după aplicarea mai multor reguli, sunt mai echilibrată”

”

„Am obținut ajutorul necesar. Am văzut rezultate enorme, rămâneți o amprentă frumoasă”

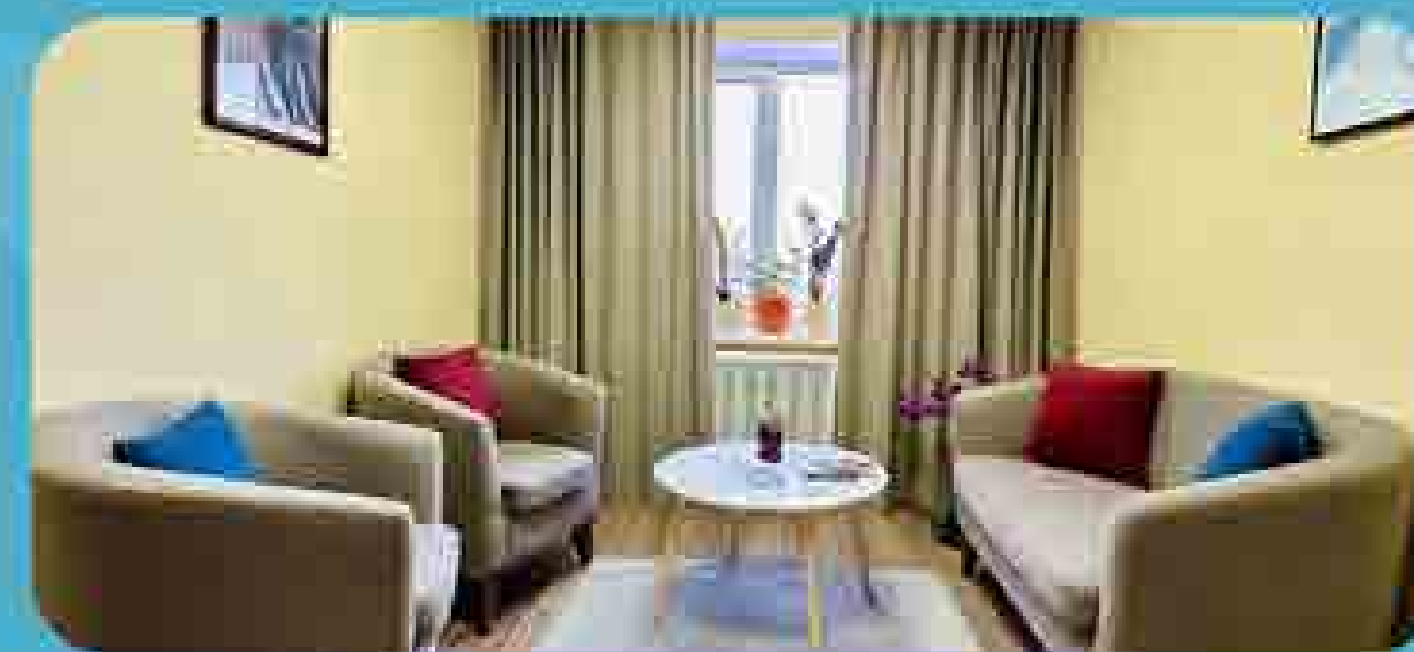
De asemenea, în mai 2024, Centrul Amicul a fost gazda unui schimb de experiență cu participanți din Moldova, Ucraina și Belarus. În cadrul întâlnirii partenerilor ERIKS la Chișinău, cei prezenți au explorat activitatea Centrului Amicul, care oferă asistență specializată pentru copii și familiile acestora afectate de violență.



# UN NOU SPAȚIU SIGUR PENTRU COPII, CREAT DATORITĂ **MECANISMULUI 2%**

Datorită oamenilor buni care au ales să redirecționeze 2% din impozitul pe venit către CNPAC, la Centrul AMICUL am **reușit să amenajăm un spațiu cald**, sigur și adaptat nevoilor copiilor și adolescenților care au trecut prin situații dificile.

Acest loc nu este doar un refugiu, ci și un sprijin real pentru procesul lor de recuperare și vindecare.



Parteneri: UNICEF Moldova, UNHCR Moldova, SOS-Kinderdörfer weltweit

# PESTE 220 DE PROFESIONIȘTI INSTRUIȚI ÎN LIVRAREA PROGRAMELOR DE PREVENIRE ALE CNPAC

În 2024, CNPAC a investit în formarea a peste 220 de specialiști din educație, psihologie și protecția copilului, prin programe adaptate realităților și nevoilor actuale ale copiilor și familiilor din Republica Moldova.



## Programul CONECT

**SCOP:** Abordarea comportamentelor dificile pentru copii până la 12 ani, prin educație parentală.

**24** facilitatori

- o **Profil:** Cadre didactice din Bălți și Chișinău
- o **Rol:** Abilitarea în livrarea programul în comunități.

## Programul REGULI ȘI DISCIPLINĂ PENTRU CEI MICI

**SCOP:** Promovarea unei abordări constructive a comportamentelor dificile la copii.

**24** facilitatori

- o **Profil:** Educatori
- o **Rol:** Abilitați să implementeze programul în școli și grădinițe.

## Programul 12PLUS

**SCOP:** În 2024 a fost elaborat Modulul VI – „Bullying online și offline”, iar participanții au fost

**50** de cadre didactice și psihologi

**12** formatori noi

- o **Rol:** Abilitați de recunoaștere a fenomenului de bullying și

## Programul „În drum spre casă”

**SCOP:** Sprijinirea reintegrării copilului în familie.

**62** de specialiști din domeniul protecției copilului

- o **Rol:** Abilitați să aplice metode de reintegrare familială.

## Programul pentru psihologi și psihopedagogi

**SCOP:** Identificarea și prevenirea abuzului sexual asupra copiilor.

**50** psihologi și psihopedagogi din cadrul Centrului Republican de Asistență Psihopedagogică

- o **Rol:** Abilitarea în livrarea programul în comunități.

Parteneri: UNICEF Moldova, ERIKS Development Partner,  
Disaster Emergency Committee (DEC)

# APROAPE 1000 DE PĂRINȚI AU ALES O COPILĂRIE FĂRĂ VIOLENȚĂ ȘI CU MAI MULTĂ ÎNȚELEGERE PENTRU COPIII LOR

Programul „CONNECT. Adolescența pe înțelesul părinților”, dedicat părinților de adolescenți, a reunit 442 de participanți, inclusiv părinți ai copiilor cu dizabilități, în peste 360 de sesiuni facilitate de 25 de specialiști. Deși la început au fost provocări legate de ezitarea părinților și aspecte logistice, abordarea flexibilă și interactivă a dus la rezultate bune, iar părinții au apreciat sprijinul primit pentru înțelegerea adolescenților și evitarea conflictelor.

Paralel, programul „Reguli și disciplină pentru cei mici”, adresat părinților copiilor mici, a fost livrat în 252 de sesiuni pentru aproape 500 de părinți, inclusiv persoane care au grijă de copii cu dizabilități. Chiar dacă inițial unii părinți erau reticenți, majoritatea au plecat mai încrezători, cu instrumente concrete pentru disciplinarea fără pedepse fizice, încurajând relații sigure și afectuoase.



Parteneri: UNHCR Moldova

# 10 POLITICI DE PROTECȚIE A COPIILOR, REVIZUITE CU SUPORTUL CNPAC

În 2024, CNPAC a susținut 10 instituții de învățământ din 7 raioane ale țării - Dondușeni, Ștefan Vodă, Orhei, Nisporeni, Hîncești, UTA Gagauzia, Glodeni - în elaborarea și revizuirea Politicilor de Protecție a Copiilor (PPC), instrumente-cheie în prevenirea violenței și protejarea drepturilor copiilor. Au fost realizate 10 astfel de politici, implicând activ 290 de participanți unici - cadre didactice, personal auxiliar, părinți și adolescenți - în procesul de consultare și dezvoltare.

Un exemplu elocvent este revizuirea PPC la Gimnaziul nr. 9 din Bălți, unde 132 de persoane - 14 cadre didactice, 40 de părinți și 78 de elevi - au contribuit la crearea unui mediu școlar mai sigur și mai protector pentru copii.



Parteneri: UNICEF Moldova

# AM CREAT GRUPUL YOUTH ADVISORY BOARD „FETELE ÎMPOTRIVA VIOLENȚEI”

”

*„Comunitatea pe care am reușit să o creăm nu doar m-a învățat să-mi folosesc vocea pentru a face bine și a promova schimbarea, ci mi-a permis și să facilitezi accesul altor fete la resursele pe care eu nu le-am avut la începutul acestei călătorii”*

**Bianca Tănase**, membră a grupului „Fetele împotriva violenței”

Mai multe despre  
acțiunea de sensibilizare  
„Vocea mea contează”



Pentru a contribui la împuternicirea fetelor, la începutul anului 2024, CNPAC a creat Youth Advisory Board „Fetele împotriva violenței”, în cadrul căruia 15 fete din țară își folosesc vocile pentru a susține acțiuni de advocacy.

Una dintre inițiativele la care au lucrat adolescentele timp de un an a fost acțiunea de sensibilizare „Vocea mea contează: ascultă, crede, protejează”. Lansată în cadrul celor 16 zile de activism împotriva violenței în bază de gen, acțiunea a presupus un dialog cu peste 50 de polițiști din toată țara pentru a transmite un mesaj puternic: empatia și sensibilitatea fac diferența pentru victimele violenței!

Prin implicarea lor, aceste tinere devin lidere ale schimbării în comunitățile lor, iar noi suntem mândri să le susținem în această misiune.



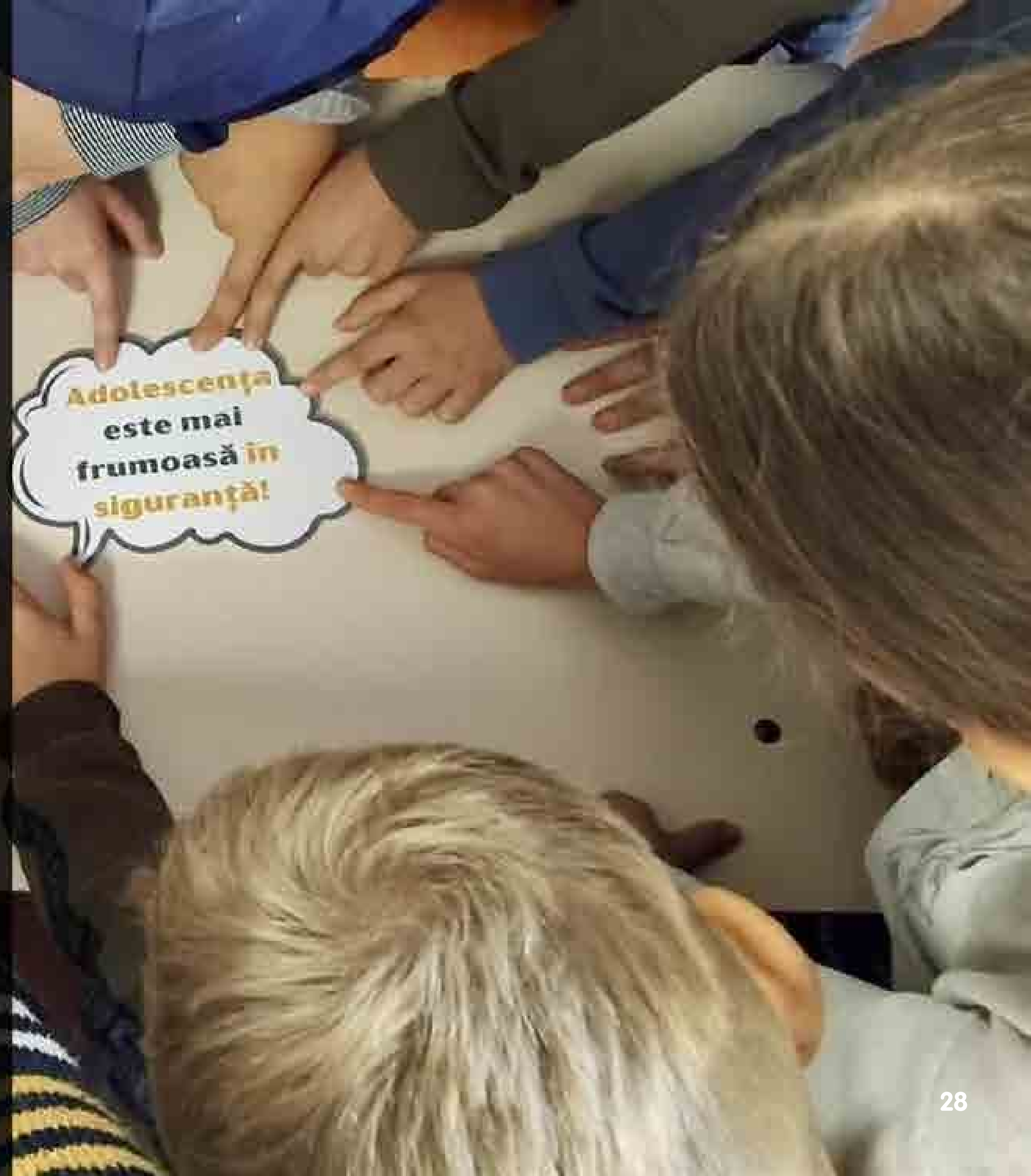
Parteneri: UNHCR Moldova

**AM CONSILIAT 950 DE  
ADOLESCENȚI ȘI PĂRINȚI PE  
CHATUL ANONIM ȘI GRATUIT  
DE PE WWW.12PLUS.MD**

”

*„Dialogul constant cu adolescenții, prin intermediul chatului anonim, ne permite să înțelegem mai bine nevoile, preocupările și riscurile reale cu care se confruntă. Astfel, putem interveni timpuriu, oferind sprijin, direcționare către resurse utile sau către specialiști atunci când este nevoie”*

**Svetlana Moisa**, coordonatoarea chatului 12PLUS



În anul 2024, platforma 12plus.md, precum și conturile de pe rețelele de socializare ale acesteia, și-au menținut rolul de platformă sigură și prietenoasă pentru adolescenți, rămânând conectată la nevoile reale ale adolescenților. Acest lucru este susținut de rezultatele impresionante pe care le-am obținut:



**950** de adresări pe chatul anonim și gratuit de pe site, printre care **550** de adolescenți și **400** de părinți



peste **48.000** de accesări ale platformei **www.12plus.md**



peste **6.300** de urmăritori pe TikTok, Instagram și Facebook

”

„Mulțumesc pentru răspuns! Nimeni nu mi-a explicat până acum atât de clar ce înseamnă consimțământul” – adolescentă, 16 ani



Chat anonim  
și gratuit cu  
psihologul



**WWW.12PLUS.MD**

În completare, echipa CNPAC a desfășurat mai multe vizite în teritoriu, unde adolescenților le-au fost prezentate platforma 12plus.md și funcționalitatea chatului anonim. Aceste întâlniri directe au oferit contextul necesar pentru dialoguri deschise despre subiecte sensibile și au creat oportunități reale de informare și sprijin.

Prin toate aceste acțiuni, 12plus.md și-a consolidat rolul de platformă sigură, relevantă și prietenoasă, care contribuie la dezvoltarea unei culturi a protecției, sprijinului și încrederii în rândul adolescenților din Republica Moldova.

# AM DISTRIBUIT CĂTRE COPII, ADOLESCENȚI, PĂRINȚI ȘI PROFESIONIȘTI PESTE 20.000 DE MATERIALE INFORMATIVE

În anul 2024, copiii, adolescenții, dar și părinții sau îngrijitorii acestora au beneficiat de resurse informaționale elaborate de CNPAC, menite să sprijine ghidarea copiilor către un mediu sigur și protector.

În total, au fost distribuite peste 20.000 de materiale informative, printre care și două publicații noi: broșura „Munca în adolescență”, care explică într-un limbaj accesibil aspectele legale și riscurile legate de angajarea timpurie, și broșura „Siguranța online”, care oferă sfaturi practice privind protejarea vieții private, prevenirea exploatării și menținerea unui comportament responsabil în mediul digital.

Cum să muncești în  
siguranță în adolescență?



Siguranța online:  
Cum identifici și previi  
violența digitală?





Parteneri: Plan International, Disaster Emergency Committee (DEC)

## ECHIPELE MOBILE PIDTRIMKA

În 2024 am încheiat o etapă pe cât de emoționantă, pe atât de solicitantă din istoria Centrului Național de Prevenire a Abuzului față de Copii (CNPAC). Este vorba despre Serviciul mobil de asistență psihosocială PIDTRIMKA, creat la începutul lunii martie 2022, la câteva zile de la invazia din Ucraina.

”



„Mă bucur că, la final de etapă, beneficiarii noștri nu mai sunt aceiași ca la începutul războiului - semn că sprijinul oferit de echipa PIDTRIMKA i-a ajutat să-și regăsească puterea de a merge mai departe”

**Victoria Ioniță, Coordonatoarea Echipelor mobile de asistență psiho-socială a refugiaților PIDTRIMKA**

Timp de doi ani și cinci luni, zeci de psihologi, pedagogi, asistenți sociali și juriști și-au unit eforturile și împreună:

Aici puteți urmări  
mesajul emoționant  
al echipei PIDTRIMKA  
la final de proiect



1

au realizat

**6059**  
DE ȘEDINȚE  
INDIVIDUALE

și

**2726** DE  
ȘEDINȚE DE GRUP

unde au acordat  
suport psihologic  
atât copiilor  
refugiați, cât și  
părinților și  
îngrijitorilor  
acestora.

2

au organizat

**4752**  
DE ȘEDINȚE  
INFORMATIVE,

în urma cărora  
au asistat social  
1835 de cazuri.

3

au livrat  
programe de  
dezvoltare a  
rezilienței  
copiilor, precum  
sunt 12PLUS și  
KIKO și Mâna,  
de care au  
beneficiat

**5023**  
DE COPII ȘI  
ADOLESCENȚI.

4

au livrat  
programe de  
educație  
parentală -  
„Reguli și  
disciplină pentru  
cei mici” și  
„CONNECT.  
Adolescență pe  
înțelesul  
părinților” - către

**671**  
DE ADULȚI.

5

au organizat  
activități  
creative și  
recreative,  
precum  
TeamUP și Art  
Club, pentru

**15.548**  
DE BENEFICIARI  
DE TOATE  
VÂRSTELE.

6

În toată această  
perioadă am  
ajuns la peste

**11.000**  
DE COPII  
și peste

**6000**  
DE ADULȚI,  
rezultat de care  
nu putem fi  
decât mândri.

# ACORDURILE DE COLABORARE SEMNATE ÎN 2024



Primul acord din anul 2024 l-am semnat cu Centrul de Justiție Familială al Poliției, în cadrul căruia atât CNPAC, cât și CJF s-au angajat să continue să depună eforturi comune pentru a asigura o justiție prietenoasă copiilor victime și/sau martori ai violenței.



Interesul superior al copiilor victime/martori ai infracțiunilor va continua să fie asigurat și în cadrul reformei RESTART, datorită Centrului regional de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor de tip Barnahus. Pe 23 iulie, Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii (în calitate de prestator al serviciului de tip Barnahus) și cele patru Agenții Teritoriale de Asistență Socială din zona Nord au semnat repetat acordurile de colaborare, cu scopul de a preveni retraumatizarea copiilor victime/martori ai infracțiunilor în timpul colectării probelor pentru dosarele penale.



În contextul campaniei naționale de sensibilizare lansată de CNPAC - #educatiaNUdoare, am oficializat o colaborare de lungă durată cu Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”.



La 28 septembrie, CNPAC și Agenția Națională de Prevenire și Combatere a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie (ANPCV) au semnat Acordul de colaborare pentru asigurarea mediilor sigure, fără violență pentru copiii din Republica Moldova, precum și prevenirea și combaterea violenței în familie.



Ulterior, la 1 octombrie 2024, CNPAC și Ministerul Justiției al Republicii Moldova au semnat un nou Acord de Colaborare pentru a consolida eforturile în protejarea copiilor în sistemul judiciar.



Anul 2024 l-am încheiat prin a semna acordul de colaborare cu Administrația Națională a Penitenciarelor. Scopul principal al acestui parteneriat este de a sprijini femeile aflate în detenție.



# EVENIMENTELE LA CARE AM PARTICIPAT ÎN 2024

24 ianuarie

Expoziția organizată de Comisia de coordonare a activităților în domeniul migrației și azilului

9 mai

Ziua Europei

1 iunie

Ziua Internațională a Copiilor

16 iunie

Ziua Internațională a Refugiaților

13 și 21 iulie

Caravana Drepturilor Omului 2024

17 august

FestiValul Tineretului 2024

# EVENIMENTELE LA CARE AM PARTICIPAT ÎN 2024



# RAPORT FINANCIAR 2024

| SURSE DE VENIT                                                                    | EUR                 | Pondere (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------|
| Fonduri din granturi                                                              | 969.718,57          | 85,8%       |
| Subcontractare din sursele bugetului de stat (centrul Barnahus, finanțat de MMPS) | 120.658,10          | 10,7%       |
| Venituri din activitatea economică                                                | 1.035,70            | 0,1%        |
| Contracte prestări servicii                                                       | 32.828,96           | 2,9%        |
| Fonduri din donații și cotizații                                                  | 112,55              | 0%          |
| Fonduri din redirectionarea a 2% din impozit pe venit                             | 1.707,56            | 0,2%        |
| Altele                                                                            | 3.561,24            | 0,3%        |
| <b>TOTAL VENITURI</b>                                                             | <b>1.129.622,68</b> | <b>100%</b> |

| CHELTUIELI                                                | EUR              | Pondere (%) |
|-----------------------------------------------------------|------------------|-------------|
| Asistență directă pentru copii victime (Centrul Barnahus) | 120.658          | 10,8%       |
| Asistență directă pentru copii victime (Centrul AMICUL)   | 93.632           | 8,4%        |
| Instruirea și dezvoltarea capacităților                   | 2.595            | 0,2%        |
| Prevenirea și dezvoltarea rezilienței la copii            | 373.909          | 33,5%       |
| Asistență refugiați                                       | 385.751          | 34,5%       |
| Cheltuieli administrative                                 | 140.571          | 12,6%       |
| <b>TOTAL CHELTUIELI</b>                                   | <b>1.117.116</b> | <b>100%</b> |