



ПОСОБИЕ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ

ТЕЛЕСНОЕ НАКАЗАНИЕ СО СТОРОНЫ РОДИТЕЛЕЙ – ЭТО НАСИЛИЕ



Детство без насилия

Национальный Центр по Предупреждению Насилия над Дети́ми,

Кишинэу, MD-2069, ул. Каля Ешилор, 61/2

E-mail: office@cnpac.org.md

www.cnpac.org.md

Некоммерческое партнерство „Агентство социальных услуг «Перспектива»”

г. Рыбница,

ул. Гвардейская, 14/67

E-mail: perspektivamd@mail.ru

Координатор издания:

Сымботяну Даниела

Перевод и адаптация:

Корецки-Мокану Родика

Строянецкая Людмила

© 2014 Национальный Центр по Предупреждению Насилия над Дети́ми, Республика Молдова

Публикация адаптирована и напечатана при содействии Программы **«Поддержка мер по укреплению доверия»**, которая финансируется Европейским союзом и софинансируется и внедряется Программой развития ООН (ПРООН).

Содержание публикации не обязательно отражает точку зрения Европейского Союза или Программы Развития ООН.

Фотографии предоставлены ЮНИСЕФ в Молдове.



European Union



Empowered lives.
Resilient nations.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ

Данное пособие предназначено для всех специалистов, в силу своей профессии взаимодействующих с детьми: врачей, преподавателей, воспитателей, социальных работников, представителей органов правопорядка, судей, сотрудников местных и центральных органов власти и т.д. Каждый из вас играет очень важную роль в выявлении случаев жестокого обращения с детьми и в организации эффективного вмешательства с целью их реабилитации. Также, вы можете стать главными сторонниками детства без насилия, в котором воспитательный процесс осуществляется только посредством положительного взаимодействия с ребенком.

Пособие издано для того, чтобы проинформировать вас об отрицательных последствиях телесного наказания, ошибочно считающегося формой дисциплинарного воспитания ребенка. Исследования в данной области показывают, что последствия телесного наказания со стороны родителей ничем не отличаются от последствий насилия в целом. Телесное наказание отрицательно сказывается на развитие ребенка, на его личность, индивидуальность и достоинство. Систематически избиваемый в семье ребенок редко становится положительным, оптимистичным человеком, реализующим свой потенциал.

Насилие очень часто встречается не только на улицах, в школах, но и в семье.

Согласно недавним данным глобального исследования ЮНИСЕФ, почти 6 из 10 детей в возрасте от 2 до 14 лет во всем мире систематично подвергаются телесному наказанию со стороны своих родителей или ухаживающих за ними лиц. В большинстве случаев физическое наказание сопровождается психологической агрессией.

Также исследование показало, что на мировом уровне трое из десяти взрослых считают, что физическое наказание необходимо в процессе воспитания детей¹.

¹ Глобальный отчет ЮНИСЕФ «Скрыты у всех на виду», 2014



Вы можете выявить и предотвратить случаи насилия



Телесное наказание со стороны родителей – это физическое насилие

Телесное наказание со стороны родителей не является формой дисциплинарного воспитания ребенка. Телесное наказание – это форма насилия над ребенком.

Если взрослый человек ударил другого взрослого, это рассматривается как насилие, агрессия. Если родитель ударил своего ребенка, в большинстве случаев это считается «воспитательным процессом». В обоих случаях происходит аналогичное действие – удар, ведущее к аналогичному результату: к боли или к физической травме, а также к сильному психическому страданию.

Почему же все-таки существует это различие в толковании удара взрослого нанесенного другому взрослому, и удара взрослого человека, нанесенного ребенку? Почему в случае агрессии по отношению к ребенку общественность снисходительна и не осуждает самоуправных родителей? Потому что в нашем обществе телесное наказание ребенка воспринимается как нечто нормальное, ошибочно считаясь методом дисциплинарного воспитания ребенка – это форма насилия над ребенком.

Избиваемый дома ребенок – это ребенок подвергающийся жестокому обращению, независимо от заявлений родителя о том, что он, якобы, пытался исправить плохое поведение ребенка, или что сам ребенок спровоцировал телесное наказание. «Он меня не слушался», «он плохо себя вел», «он не сделал того, что должен был сделать» – эти причины не могут оправдать жестокое обращение. Дисциплинарное воспитание ребенка не предусматривает методов, предполагающих причинение физической и психической боли.



Словарь:

Насилие предполагает применение любой силы с целью нанесения ущерба физической, психической или моральной целостности человека или группы. Насилие может принимать форму физических действий (ударов различными предметами, кулаком, ногой) или словесных выражений.

Жестокое обращение по отношению к ребенку представляет собой любую форму физического и/или психического издевательства, сексуальное насилие, пренебрежение, халатное обращение или эксплуатацию в коммерческих целях, а также любой другой вид эксплуатации, способный нанести реальный или потенциальный вред здоровью, жизни, развитию или достоинству ребенка в рамках ответственных, доверительных или дисциплинарных отношений (Всемирная Организация Здравоохранения, 2002 год).



Долгом специалистов является изучение феномена насилия и объяснение родителям его последствий для развития ребенка.



ПОЧЕМУ РОДИТЕЛИ БЬЮТ СВОИХ ДЕТЕЙ?

1 Родители отдают дань традиции.

Рядом пословиц и поговорок традиция оправдывает телесное наказание. «Кулаком да в спину – то и приголубье сыну», «Материны побои не болят. Мать и бия не бьет», «Мать и бьет, так гладит » и др. – вот несколько примеров народной мудрости, одобряющих физическое насилие над ребенком.

2 Родители не знают об отрицательных последствиях телесного наказания для развития ребенка.

Телесное наказание оставляет глубокие следы в психике ребенка, влияет на его поведение и индивидуальность. Многие родители не знают об этих последствиях.

3 Ребенок считается собственностью родителей.

Ребенок не рассматривается как полноправная личность. Поэтому некоторые родители считают себя вправе проявлять агрессию по отношению к своему ребенку. Жестокие родители подчеркивают наличие у них этого «права»: «Я дал ему жизнь, я и заберу», «Я тебя породил, я тебя и убью». Эти заявления необходимо рассматривать как угрозу для жизни ребенка, и относиться к ним соответственно.

4 Взрослый человек не в состоянии контролировать свое собственное поведение.

Загруженный рабочий график, непочатый край работы по хозяйству, материальная необеспеченность, забота о завтрашнем дне и т.д. вызывают нервное напряжение, которое некоторые родители снимают на своих детях. Контролировать ярость в отношениях с детьми совсем нелегко, но все-таки этому можно научиться.



5 Родители чувствуют безнаказанность такого рода поведения. Закон предусматривает уголовное или административное наказание лишь в случае, если в результате телесного наказания ребенок получил какие-то видимые повреждения, от незначительных до тяжелых. Но очень часто такого рода наказание не оставляет никаких физических следов, имея в то же время тяжкие эмоциональные последствия для ребенка.

ПОСЛЕДСТВИЯ ТЕЛЕСНОГО НАКАЗАНИЯ

Последствия телесного наказания те же, что и последствия насилия в целом. Телесное наказание наносит ребенку физические и психические травмы.

Обычно, телесное наказание сопровождается другими формами агрессивного поведения: запугиванием, угрозами, словесными оскорблениями, отвержением, изолированием и т.д. Все эти формы поведения усиливают страдания ребенка. Специалисты считают, что страдание ребенка, подвергшегося психологической (эмоциональной) агрессии, намного сильнее, чем страдание, причиненное ему в результате физической агрессии.



Физическое наказание влияет на поведение ребенка



Физические последствия телесного наказания

Физическая агрессия по отношению к ребенку может привести к потере здоровья, в той или иной степени. Были также зарегистрированы случаи, когда избиение ребенка приводило к летальному исходу. Согласно ЮНИСЕФ², каждая пятая жертва убийства в мире – это ребенок или подросток в возрасте до 20 лет. Только в 2012 году было убито около 95 тысяч детей.

Скрытые последствия телесного наказания со стороны родителей (психологические последствия)

Телесное наказание преследует цель дисциплинарного воспитания ребенка, его наказания за плохое поведение. Жесткие родители пытаются контролировать ребенка посредством его устрашения и запугивания. Иногда, боясь взрослого, ребенок отказывается от поведения, за которое был наказан. Казалось бы, телесное наказание достигло своей цели. Отнюдь! Телесное наказание, на самом деле, сильно повлияло на индивидуальность ребенка.

После телесного наказания ребенок чувствует себя:



- униженным;
- оскорбленным;
- беспомощным;
- бесправным;
- нелюбимым своими родителями;
- лишенным поддержки;
- нежеланным.

² Глобальный отчет ЮНИСЕФ «Скрыты у всех на виду», 2014



Долгосрочные последствия телесного наказания

Существует множество долгосрочных последствий телесного наказания, вытекающих одно из другого. В некоторых случаях, частые телесные наказания влекут за собой психопатологические нарушения.

Ребенок, подвергающийся жестокому обращению....

- накапливает в душе чувства разочарования, бессилия, унижения;
- переживает чувства сильного страха, потери контроля;
- его самооценке нанесен ущерб и, соответственно, его чувство собственного достоинства ущемлено;
- становится агрессивным и неадекватно реагирует на нейтральные формы поведения;
- не чувствует себя в безопасности;
- испытывает сильное беспокойство;
- подавлен;
- может быть предрасположен к саморазрушению (попытки самоубийства);
- становится менее приспособленным к внешним условиям;
- снижаются его способности (низкая школьная успеваемость);
- у него меньше красивых грез о будущем;
- мало чего ожидает от завтрашнего дня.

Отношения ребенка, подвергающегося жестокому обращению, с другими людьми...

- он не доверяет окружающим его людям;
- сталкивается с трудностями в установлении контактов с другими людьми;
- склонен проявлять агрессию по отношению к другим людям;
- отказывается от взаимодействия;
- склонен к самоизоляции.

Ребенок переживает сильное чувство страха



❖ **Став подростком, ребенок, подвергающийся жестокому обращению, может столкнуться с другими рисками:**

- наркотики или алкоголь;
- преступления;
- проституция;
- беременность.

❖ **Став взрослым, ребенок, подвергающийся жестокому обращению, может...**

- проявлять агрессию по отношению к своим детям;
- провоцировать супружеское насилие.

Разумеется, не у каждого ребенка, подвергающегося телесному наказанию в семье, развиваются долгосрочные отклонения в поведении. Тем не менее, исследования на мировом уровне показывают, что у людей, страдавших в детстве от телесного наказания, различные отклонения в поведении развиваются намного чаще, чем у тех, которые не подвергались в детстве насилию.

Ребенок, подвергающийся жестокому обращению, став взрослым, зачастую также склонен к насильственному поведению.

Где заканчивается дисциплинарное воспитание и начинается жестокое обращение?

Существует ряд характерных признаков, позволяющих отличить дисциплинарное воспитание от жестокого обращения. В результате дисциплинарного воспитания ребенок осознает свои ошибки; ребенка учат нести ответственность за свои поступки. Дисциплинарные действия не порождают в ребенке страх, страдания, ненависть или чувство, что его не любят.



Дисциплинарное воспитание возможно без насилия



	ДИСЦИПЛИНАРНОЕ ВОСПИТАНИЕ	ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ
1.	Меры, предпринимаемые взрослым, логически вытекают из «недисциплинированного» поведения ребенка.	Предпринимаемые меры лишены логики. Нет логической связи между поступком ребенка и наказанием со стороны родителя.
2.	Ребенка не «судят», как при судебном разбирательстве.	Ребенка и его поведение осуждают и вешают на него ярлык: «Ты – дурак, идиот, и т.д.».
3.	Наказание относится только к конкретной ситуации, в которой ребенок провинился.	Родители вспоминают прошлые ошибки ребенка, а также другие проступки (накопление ошибок).
4.	Дисциплинарные действия развивают внутреннюю мотивацию ребенка. Он поступает так «как надо», по своей собственной инициативе, из самодисциплины, а не вследствие контроля извне.	Жестокое отношение развивает внешнюю мотивацию ребенка. Он беспокоится только о том, как избежать наказания.
5.	Ребенка не унижают и не подчиняют себе насильно.	Ребенок испытывает унижение со стороны взрослых; его насильно заставляют подчиниться.
6.	Ребенку предоставляют определенную свободу в выборе наказания. Границы этой свободы ребенку известны.	Ребенку не предлагают альтернативный вариант, и даже не предлагают ему подумать над своей ошибкой.
7.	Ребенок учится нести ответственность за свои поступки.	Взрослый управляет реакциями и поведением ребенка.
8.	В основе отношений между ребенком и взрослым лежат принципы уважения и равенства.	В основе отношений лежит принцип главный-подчиненный, власть и контроль взрослого над ребенком.
9.	Развивает в ребенке способность решать проблемы.	Развивает в ребенке чувство, что только взрослые могут решать проблемы детей.
10.	Демонстрирует ребенку любовь и привязанность взрослого.	Демонстрирует враждебность взрослого по отношению к ребенку.



Ребенок берет на себя ответственность за свои поступки



Как можно выявить ребенка, подвергнувшегося телесному наказанию в семье?

Ребенка, подвергнувшегося телесному наказанию в семье, можно выявить на основании:

- побоев;
- рассказов (показаний) очевидцев;
- показаний лиц, слышавших о жестоком обращении;
- показаний ребенка – жертвы;
- телефонного звонка, письма (подписанного или анонимного).

Видимые признаки телесного наказания:

- синяки, кровоподтеки;
- царапины, ссадины;
- переломы (рук, ног, ребер);
- следы от ударов (рукой, ногой, ремнем или другими предметами);
- следы ожогов (сигаретой, утюгом).



Ребенок, подвергающийся телесному наказанию в семье...

- пугается резких движений (например, жестов учителей);
- часто вздрагивает (при повышении голоса, движении в его сторону);
- имеет испуганный взгляд;
- сутулится при ожидании опасности;
- проявляет защитную реакцию в обыденных ситуациях, воспринимающихся им, как физическое нападение.

Дети зависят от взрослых, обращающихся с ними жестоко, поэтому им необходима поддержка специалистов.



Дети нуждаются в поддержке специалистов



Почему необходимо вмешательство, когда ребенка бьют в семье?

- Нельзя бросать на произвол судьбы страдающего ребенка, не включаясь в решение его проблемы;
- Ребенок, страдающий от телесного наказания в семье, находится в постоянной опасности. Очередной приступ неконтролируемого гнева со стороны родителей может подвергнуть опасности жизнь ребенка;
- Когда общество не предпринимает ничего для того, чтобы прекратить насилие над ребенком, происходит еще одна несправедливость по отношению к нему, наряду с самим актом насилия.

Насилие над любым ребенком напрямую касается каждого из нас.

Психологи утверждают, что ребенок которого бьют, будет также бить, поскольку существует психический механизм, посредством которого жестокое обращение с детства побуждает ребенка стать в будущем жестоким человеком.

Жестокое обращение с ребенком в семье – это проблема всего общества. Тот факт, что родители дали ребенку жизнь, не дает им право причинять ему страдания. Отношения между родителями и ребенком должны рассматриваться следующим образом: ребенок находится под опекой родителей и обладает абсолютно теми же правами, что и взрослый человек.



Кто должен сигнализировать о случаях физического насилия над ребенком в семье?

Очень важно, чтобы о каждом случае жестокого обращения с ребенком в семье сообщалось учреждениям/ лицам, ответственным за защиту детей. Первыми и главными лицами, сигнализирующими о случаях жестокого обращения с ребенком, являются специалисты, а именно:

- ◆ преподаватели;
- ◆ врачи, патронажные медсестры;
- ◆ воспитатели;
- ◆ представители органов правопорядка;
- ◆ социальные ассистенты;
- ◆ сотрудники местной администрации.

Данные категории специалистов обеспечивают на местном уровне защиту прав ребенка

Другие категории лиц, сообщающие о плохом обращении:

Дети – жертвы. Дети эмоционально зависят от своих родителей и питают к ним чувства преданности и любви. Поэтому крайне редко встречаются случаи, когда дети–жертвы сами сообщают о физическом насилии. Несмотря на это, необходимо поддерживать данный метод выявления актов насилия со стороны родителей.



Сообщайте о каждом случае насилия



Сообщество. Оно не достаточно готово к вмешательству, когда узнает о ребенке, страдающим от телесного наказания в семье. Однако вмешательство сообщества необходимо для прекращения и предотвращения насилия над ребенком.

Церковнослужители. Церковь пользуется большим доверием у населения. Священники являются духовными наставниками для многих семей. Данный факт может помочь им участвовать, в качестве важных социальных деятелей, в защите ребенка. Церковнослужители могут использовать специфические инструменты (например, проповедь, индивидуальное наставление).

Если бы общественность больше знала о последствиях телесного наказания, сказывающихся на развитии ребенка, она рассматривала бы телесное наказание как форму насилия.



Межведомственное сотрудничество

Межведомственное сотрудничество - Это эффективное сотрудничество многих учреждений/ специалистов в разрешении какого-либо случая жестокого обращения с ребенком. Данный механизм относится ко всем правительственным и неправительственным структурам, которые выполняют определенную роль в процессе вмешательства в соответствующий случай.

Каждое учреждение/ специалист – это колесико в механизме: оно выполняет свою роль, осуществляя конкретное действие, но это действие будет не достаточно эффективным, если колесико не будет функционировать в «сотрудничестве» с другими колесиками.

Когда специалист (врач, преподаватель, сотрудник органов правопорядка, и т.д.) выявляет ребенка, страдающего от жестокого обращения, он выполняет свою часть процедуры, вовлекая, в дальнейшем или в то же время, в зависимости от случая, другие учреждения, которые продолжают вмешательство.

Каждый специалист должен точно знать, что необходимо предпринять при выявлении ребенка, страдающего от телесного наказания в семье, а также свою роль в данном механизме



Действуйте эффективно и слаженно



Что нужно предпринять

При выявлении ребенка, подвергающегося насилию, специалист немедленно сообщает об этом всем своим партнерам в целях принятия участия в разрешении данного случая. Если специалист не сообщает о жестоком обращении, то он становится соучастником жестокого родителя.

❖ В случаях насилия над детьми необходимо уведомить:

- органы опеки и попечительства на местном и/ или районном уровне;
- органы правопорядка/ прокуратуру;
- врача/ отделение скорой помощи;
- неправительственную организацию (НПО), действующую в области защиты прав ребенка.



Формы сообщения:

- устное, письменное/ электронное заявление или сообщение;
- анонимное сообщение.

Если избитый ребенок нуждается в медицинской помощи, сначала нужно позвонить в отделение скорой помощи, а затем в органы правопорядка/опеки и попечительства.

Вмешательство правоохранительных органов особенно важно, если у ребенка присутствуют физические признаки жестокого с ним обращения. Представители данных структур соберут необходимые доказательства и проведут медицинское освидетельствование/ экспертизу. Очень важно сообщить в органы правопорядка/опеки и попечительства о случаях насилия в как можно более короткий промежуток времени с момента самого насилия, поскольку доказательства можно собрать в первые 2-3 дня с момента жестокого обращения с ребенком, по горячим следам.

В некоторых случаях к межведомственному сотрудничеству могут быть привлечены и службы социальной, психологической, медицинской и юридической помощи, а также службы, оказывающие детям материальную поддержку. Зачастую ребенок, подвергающийся физическому насилию, нуждается в пище, одежде и обуви. Межведомственное сотрудничество обеспечивает ребенку-жертве доступ к специализированным службам, которые удовлетворяют его основные потребности.



Чтобы сохранить улики сообщите о насилии в как можно более короткий срок



Если вы узнали о ребенке, страдающем от побоев в семье, а вмешательство не входит в ваши служебные обязанности, направьте данное дело в другие правительственные или неправительственные структуры, специализирующиеся в данной области.

Помните! Результат вмешательства будет положительным только при совместных усилиях многих учреждений/специалистов, работающих в одной команде.

Междисциплинарная команда (МК) представляет собой группу специалистов из разных областей предоставляющих различные услуги детям из группы риска и их семьям. МК сотрудничает в разрешении случаев жестокого обращения с детьми. Каждый член МК является также представителем какой-либо правительственной или неправительственной структуры. Следовательно, деятельность многопрофильной команды подразумевает вмешательство на межведомственном уровне (представители государственных учреждений, местные органы власти, органы опеки, органы общественного и правового порядка, НПО).

В случае выявления ребенка, страдающего от телесного наказания в семье, помните, что вы являетесь частью системы защиты прав детей от жестокого обращения. Необходимо немедленно связаться с партнерским учреждением, которое сможет заняться данным случаем или предоставить услуги, необходимые ребенку, подвергшемуся жестокому обращению.



Цель вмешательства

Каковы цели вмешательства в случае жестокого обращения с ребенком?

- Положить конец жестокому обращению;
- Исправить причиненный вред (реабилитация) на биологическом, психологическом и социальном уровнях;
- Предотвратить повторение случаев жестокого обращения;
- Способствовать преобразованию семейной среды.

Вмешательство в случае жестокого обращения с ребенком выполняется многопрофильной командой, поскольку ...

- Детям, подвергающимся жестокому обращению, необходима; комплексная помощь, которую можно обеспечить посредством сотрудничества и скоординированных действий между структурами/ службами, ответственными за защиту детей;
- Таким образом, можно избежать выполнения нескольких обязательств одним лицом.



Ребенку-жертве необходима комплексная помощь



Защитное интервью

Защитное интервью – это первый разговор специалиста с ребенком, учитывая возраст и степень его зрелости, чтобы определить и решить его насущные потребности, включая по случаю и других специалистов в решении проблем со здоровьем, эмоциональных и других важных проблем ребенка, к примеру, такие как доступ подозреваемого насильника к другим детям. Этот разговор с ребенком является защитным фактором для детей, облегчая в тоже время доступ специалистов к информации о степени опасности, в которой находится ребенок в контексте идентификации / уведомления о подозрении на жестокое обращение с ребенком.

Также защитное интервью проводится для того, чтобы определить доверенные лица ребенка, то есть, те лица из круга ребенка (члены биологической / расширенной семьи, учитель, социальный ассистент, психолог, врач, священник и т.д.), которым ребенок доверяет, которым может рассказать о ситуации в которой он чувствует себя под угрозой или в опасности. Этот/ эти люди могут быть ключевым элементом в будущей защитной сети ребенка.

Разговор с ребенком должен проходить в дружеской обстановке, в которой он не будет чувствовать угрозу со стороны лица, предположительно жестоко с ним обращающегося.

Защитное интервью проводится, по случаю, одним из членов МК который более подходит для выполнения данного действия.



Действия специалистов в конкретном случае

Врач может выявить ребенка, подвергающегося телесному наказанию в семье, во время медицинского осмотра, в случае малолетнего ребенка – во время визитов на дому. Если врач обнаруживает на теле ребенка раны, которые могут являться следствием телесного наказания, он:

- оказывает ребенку необходимую медицинскую помощь;
- сообщает о случае насилия всем специалистам/ ведомствам, которые могут включиться в разрешение случая:
 - органам опеки и попечительства;
 - органам правопорядка;
 - местной неправительственной организации, специализирующейся в области защиты прав ребенка.
- вносит в медицинскую карточку запись о физическом состоянии малолетнего пациента и его жалобы, если ребенок постарше. Врач подробно отмечает обнаруженные раны и дату проведения обследования; предоставляет результаты обследования по запросу органов правопорядка, прокуратуры или суда для проведения судебно-медицинского освидетельствования/ экспертизы.

Распространены случаи, когда родители ребенка или сами дети, подвергающиеся побоям, не говорят о том, как они в действительности получили раны, ссылаясь на «падение». Раны от падения обычно появляются на определенных участках тела (коленях, локтях, лбу, подбородке, бедрах). Если трудно представить, что, упав, ребенок мог получить раны в таких местах, возможно, речь идет о случае жестокого обращения и необходимо сообщить об этом другим участникам системы защиты детей от жестокого обращения.



Раны от падения обычно появляются на определенных участках тела



Внимание!

При выявлении физического насилия над ребенком необходимо учесть:

- **месторасположение раны;**
- **возраст ребенка;**
- **объяснения, о том как была получена рана;**
- **систематическое наличие следов насилия на теле ребенка.**

Преподаватель или воспитатель ежедневно взаимодействует с детьми, что позволяет ему обнаружить у ребенка, посредством прямого наблюдения, следы побоев. В некоторых случаях, они могут получить подобную информацию от детей или их родителей. Однако, редки случаи, когда дети, подвергающиеся жестокому обращению, признают это.

Что необходимо предпринять учителю, классному руководителю, воспитателю или преподавателю при выявлении ребенка, подвергающегося побоям в семье?

- сообщить о случае насилия всем специалистам/ ведомствам которые могут включиться в разрешение случая:
 - органам опеки и попечительства;
 - органам правопорядка;
 - врачу/ в отделение скорой помощи;
 - местной неправительственной организации, специализирующейся в области защиты прав ребенка.
- оказать помощь органам опеки и попечительства в проведении защитного интервью с ребенком, а также в подготовке ребенка к перемене места жительства/ учебы в случае его изъятия из семьи;



- оказать содействие представителям органов правопорядка, прокуратуры, суда в проведении слушаний с участием ребенка, а также в подготовке ребенка для участия в уголовных процедурах;
- обеспечить ребенку безопасную среду в рамках учебного заведения, включая соблюдение конфиденциальности;
- привлечь ребенка к интересующим его внеклассным занятиям, кружкам.

Церковнослужители пользуются доверием прихожан и являются для них авторитетом. Когда церковнослужитель узнает о случае насилия над ребенком, он может предпринять следующие шаги:

- сообщить о случае насилия всем специалистам/ ведомствам которые могут включиться в разрешение случая:
 - органам опеки и попечительства;
 - органам правопорядка;
 - врачу/ в отделение скорой помощи;
 - местной неправительственной организации, специализирующейся в области защиты прав ребенка.
- поговорить с семьей, проявляющей насилие;
- оказать ребенку моральную поддержку.

Если **представитель органов правопорядка** узнал о случае телесного наказания ребенка, он выполняет следующие действия:

- регистрирует поступивший сигнал;
- сообщает о случае насилия всем специалистам/ ведомствам, которые могут включиться в разрешение случая:
 - органам опеки и попечительства;
 - врачу/ в отделение скорой помощи;
 - местной неправительственной организации, специализирующейся в области защиты прав ребенка.



Священник побеседует с семьей, проявляющей жестокость



- проводит интервью с ребенком в защитных условиях, если случай был зарегистрирован в нерабочее время органов опеки и попечительства/ учебных заведений;
- составляет протокол, если имело место правонарушение, или инициирует начало следствия;
- расследует обстоятельства жестокого обращения с детьми совместно с другими специалистами, вовлеченными в разрешение случая;
- в случае присутствия следов побоев, проблем со здоровьем возникших в результате телесного наказания требует проведения судебно-медицинского освидетельствования/ экспертизы;
- в случае тяжелого насилия, оказывает содействие органу опеки и попечительства для:
 - принудительного/ временного изъятия ребенка из семьи и для обеспечения временного надежного размещения данного ребенка;
 - берет данную семью на учет и периодически посещает ее в профилактических целях.

Орган опеки и попечительства:

- сообщает о случае насилия всем специалистам/ ведомствам, которые могут включиться в разрешение случая:
 - органам правопорядка;
 - врачу/ в отделение скорой помощи;
 - местной неправительственной организации, специализирующейся в области защиты прав ребенка.
- проводит интервью с ребенком пострадавшим от жестокого обращения в защитных условиях;



- оценивает степень опасности ситуации для ребенка, и в случае существования угрозы для жизни и здоровья ребенка, выносит решение о принудительном/ временном изъятии ребенка из семьи; обеспечивает временное надежное размещение данного ребенка;
- устанавливает виды помощи, необходимые ребенку и разрабатывает план многопрофильного вмешательства совместно со всеми специалистами, вовлеченными в разрешение случая.

Обязанность уведомления

- Ответственные лица, а также любой гражданин обязаны по законодательству уведомить компетентные органы о любой опасности, грозящей ребенку. Ответственные лица в рамках лечебных, образовательных учреждений, учреждений социальной защиты, а также любой гражданин, обязаны уведомить органы опеки и попечительства о ребенке, столкнувшемся с трудностями: в результате лишения родителей родительских прав, смерти родителей, недееспособности родителей и т.д. Отказ лица давать свидетельские показания в отношении совершенного или совершаемого правонарушения влечет за собой уголовную ответственность;
- Дача ложных показаний влечет за собой уголовную ответственность.



В случае существования угрозы для жизни и здоровья ребенка, его заберут из семьи



Перечень неправительственных организаций, предоставляющих услуги в случаях жестокого обращения, пренебрежения и торговли детьми.

Помощь семьям	•	•
Информирование	•	•
Репатриация	•	
Реинтеграция в школу	•	•
Реинтеграция в семью, сообщество	•	
Временный приют	•	
Ресоциализация	•	•
Социальная помощь	•	
Юридическая помощь	•	
Медицинская помощь	•	
Психологические консультации	•	•
Организации/ Службы	НПО «Женские инициативы» Тел. 0(533) 52764 Бенефициары: взрослые и дети – жертвы жестокого обращения, пренебрежения, сексуальной эксплуатации и торговли людьми, их семьи НПО «Агентство социальных услуг «Перспектива» Тел. 0(555) 77729095, 0(555) 77778921	

<p>Бенефициары: дети, оказавшиеся в кризисной (трудной) жизненной ситуации, их семьи</p> <p>НПО «Информационно-правовой центр «Априори»</p> <p>Тел. 0(533) 83058</p>	•	•	•	•	•	•	•	•
<p>Бенефициары: семьи (в том числе с детьми), оказавшиеся в кризисной ситуации</p> <p>Бесплатная линия телефона доверия для жертв домашнего насилия, НПО «Взаимодействие»</p> <p>Тел. 080099800</p>	•	•	•	•	•	•	•	•
<p>Бенефициары: взрослые и дети – жертвы жестокого обращения, пренебрежения, сексуальной эксплуатации и торговли людьми, их семьи</p> <p>Бесплатная информационная линия по вопросам в семье, НПО «Резонанс»</p> <p>Тел. 0 (800) 4-40-00</p>	•	•	•	•	•	•	•	•
<p>Бенефициары: семьи (в том числе с детьми), оказавшиеся в кризисной ситуации</p> <p>Национальный Центр по Предотвращению насилия над детьми, Центр «Амикул»</p> <p>Тел. 75 88 06; 75 67 87</p> <p>Бенефициары: дети – жертвы жестокого обращения, пренебрежения, сексуальной эксплуатации и торговли людьми, их семьи</p>	•	•	•	•	•	•	•	•

Публикация адаптирована и напечатана в рамках проекта «Способствование развитию системы защиты детей от насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли людьми по обе стороны Днестра», при финансовом содействии программы «Поддержка Мер по Укреплению Доверия», которая финансируется Европейским Союзом и со-финансируется / реализуется Программой Развития ООН (ПРООН).

Проект был внедрен Национальным Центром по Предупреждению Насилия над Детьми из г. Кишинэу в партнерстве с Агентством Социальных Услуг «Перспектива» из г. Рыбницы, в целях развития потенциала специалистов с обоих берегов Днестра по оказанию помощи детям жертвам насилия.

В рамках проекта дети, подверженные жестокому обращению на обоих берегах Днестра получили специализированную психологическую помощь, а также были проведены мероприятия по обучению/ супервизии психологов с обоих берегов Днестра, оказывающих помощь детям и их семьям.

Наряду с данной публикацией, были адаптированы и напечатаны пособия для родителей с левого берега, в целях предупреждения физического и эмоционального насилия по отношению к детям младшего и подросткового возраста.

Также, на левом берегу Днестра была внедрена программа по предупреждению насилия «Без шлепков, или как с любовью и уважением устанавливать ограничения для детей» по обучению родителей ненасильственному воспитанию.