



# CNPAC

CENTRUL NAȚIONAL  
DE PREVENIRE A ABUZULUI  
FAȚĂ DE COPII

Primăria mun. Chișinău

Nr. 156  
din 06.07.2020

## AVIZ

### **la proiectul de Decizie „Cu privire la operarea unor modificări în Decizia Consiliului municipal Chișinău nr. 5/20 din 24.07.2018 „Cu privire la instituirea Serviciului Asistență Stradală”**

Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii apreciază efortul Primăriei mun. Chișinău, orientat spre soluționarea problemei copiilor străzii în municipiu, iar eficientizarea Serviciului de asistență socială stradală este un prim pas important în acest sens. La fel, credem că este rezonabil, în parteneriat cu Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale să fie promovat Regulamentul cadru pentru funcționarea acestui tip de serviciu la nivel național, precum și Standardele minime de calitate, astfel încât să fie asigurată calitatea asistenței oferite și posibilitatea acreditării serviciului. Dezvoltarea cadrului regulatoriu de funcționare a serviciului la nivel național va permite inclusiv implicarea Administrațiilor Publice Locale din raioanele de unde provin copiii, în finanțarea serviciului.

Pornind de la prevederile legislației naționale în domeniu, precum și luând în considerație particularitățile copiilor ce practică vagabondajul și trăiesc în stradă (refuzul de a fi plasați în servicii de plasament, comportament deviant, consum de substanțe etc.), în vederea îmbunătățirii documentului venim cu următoarele propuneri:

#### **Capitolul I. Dispoziții Generale.**

##### **p. 1**

Necesită a fi menționat tipul serviciului conform clasificării din Legea nr. 123 din 18.06.2010 cu privire la serviciile sociale – serviciu specializat sau serviciu de specializare înaltă, luând în considerație că documentul propus spre avizare prevede și instituirea componentei de plasament a copiilor

##### **p. 4**

Pentru a asigura armonizarea legislației în domeniul protecției copilului, propunem categoriile de copii, beneficiari ai Serviciului, să fie prezentate conform prevederilor de la art. 8 al Legii nr. 140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor în situație de risc și a copiilor separați de părinți :

- copii ce practică vagabondajul, cerșitul, prostituția;
- copii ce trăiesc în stradă, au fugit ori au fost alungați de acasă;
- copii ce au fost abandonați de părinți.

**p. 5**

Propunem acceptarea redacției art. 5 după cum urmează:

Serviciul include trei componente de bază:

- servicii de zi – asistență stradală, activități de informare, sensibilizare, activități socio-educative;
- adăpost de noapte
- echipa mobilă de intervenție în stradă – activează în teritoriu, în raza mun. Chișinău.

Suntem conștienți de limitele impuse de legislația în vigoare, care prevede termenul de *plasament de urgență* pentru copiii identificați în stradă fără supraveghere (Legea nr. 140 din 14.06.2013, HG nr. 270 din 08.04.2014), dar luând în considerație profilul categoriei de copii pentru care se instituie serviciul și bunele practici internaționale în domeniu, propunem să fie înlocuită denumirea componentei *plasament de urgență* cu termenul *adăpost de noapte*. Totodată, în Capitolul IV urmează să fie revizuită modalitatea de admitere în această componentă.

Argumentul care vine în sprijinul acestei propuneri este că pentru această categorie de copii este foarte important să aibă sentimentul că nu li se impun limite. În acest sens, propunem componenta de *adăpost de noapte* să fie la alegerea copilului. În cazul în care se vor simți acceptați și respectați în cadrul serviciului, vor accepta să rămână inclusiv pe noapte din ce în ce mai des, astfel crescând șansele de a-i motiva pentru includerea în programe de reabilitare (care vor trebui dezvoltate în paralel).

**p. 6**

Propunem să fie specificat care autorități vor fi implicate în organizarea activităților serviciului - cele de la locul de trai al copilului sau cele din mun. Chișinău, unde copilul a fost identificat.

## **Capitolul II**

**p. 7**

Propunem următoarea redacție a articolului : *Scopul de bază al Serviciului constă în acordarea asistenței specializate, care să contribuie la diminuarea incidenței aflării copiilor în stradă și la reintegrarea acestora în familie/ comunitate.*

**p. 8**

Propunem următoarea redacție:

- 1) Acordarea în aceeași locație a serviciilor specializate psihologice, sociale, educaționale, medicale și de adăpost prin intervenții imediate, coordonate și profesioniste;
- 2) Asigurarea plasamentului temporar al copilului și a condițiilor de îngrijire, întreținere, educație și dezvoltare a copilului în conformitate cu particularitățile de vârstă, individuale, starea de sănătate și cu Standardele minime de calitate;
- 3) Facilitarea procesului de (re)integrare familială și/sau incluziune comunitară și socială.

## **Capitolul IV. Organizarea și funcționarea serviciului.**

Propunem ca prevederile cu privire la organizarea serviciului și tipurile de asistență oferită copiilor să fie descrise în două capitole distincte.



- 1) Organizarea serviciului – definirea clară a structurii /componentelor, inclusiv a atribuțiilor prestatorului de servicii în colaborare cu Autoritățile tutelare teritoriale și locale.
- 2) Tipurile de asistență oferită copiilor (în cadrul unui serviciu se ofera mai multe tipuri de asistență).

Dacă e să ne referim la tipurile de asistență, considerăm că eficiența serviciului dat poate fi atinsă doar dacă toate nevoile de asistență a copiilor vor fi asigurate sub același acoperiș, în condiții prietenoase. De exemplu, în situația în care consumul de substanțe e o problemă comună pentru mulți dintre copiii străzii, credem că este foarte important ca acest serviciu să aibă și o componentă medicală specializată, unde copiii vor putea beneficia inclusiv de proceduri de dezintoxicare.

Astfel, propunem următoarea redacție a actualului **art. 11**:

În funcție de necesitățile beneficiarilor, în componentele de zi și de adăpost de noapte, sunt prestate următoarele tipuri de asistență:

- 1) întreținere și alimentare;
- 2) asistență medicală;
- 3) asistență educațională (dezvoltarea abilităților cognitive, de comunicare, comportament și relaționare);
- 4) consiliere și reabilitare psihologică;
- 5) asistență stradală.

#### **p.15**

După cum am menționat mai sus, serviciile medicale vor fi rezultative doar dacă vor fi prestate sub același acoperiș cu alte tipuri de asistență. În situația în care beneficiarii serviciului sunt în permanentă mișcare, fiind expuși diferitor riscuri, inclusiv pentru sănătate, iar unii din ei vor avea nevoie de servicii de dezintoxicare, este bine ca serviciile medicale să fie asigurate 24/24.

#### **p. 22**

Propunem să fie înlocuit termenul *razii* cu un termen mai prietenos copiilor – *vizite în locurile în care sunt stabiliți/ pot fi identificați copii ai străzii*. Dat fiind faptul că aceste vizite se realizează în scopul stabilirii relațiilor de încredere cu copiii, e bine ca acestea să fie realizate doar de asistenții sociali stradali, fără participarea Poliției, specialiștilor DPDC etc. Cu participarea ultimilor activitatea serviciului stradal poate fi compromisă.

### **Capitolul VI Personalul serviciului**

Propunem să fie revizuite unitățile de personal necesare, reieșind din propunerile expuse la **p. 11**.

În contextul celor expuse mai sus, ne exprimăm deschiderea de a participa în continuare la îmbunătățirea proiectului de Regulament.

Cu respect,

Daniela Sîmboteanu,

Președinte CNPAC

