

Termeni de referință

pentru selectarea unei organizații care va presta servicii persoanelor refugiate din Ucraina, care au solicitat ajutor prin intermediul Liniei Verzi 080080011 și pe platforma www.dopomoha.md

I. CONTEXT

Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii (CNPAC) este o organizație neguvernamentală, care activează începând cu 1997 și are drept misiune de a contribui la diminuarea incidenței și a consecințelor violenței față de copii prin activități de prevenire, pledoarie, dezvoltare de capacități și servicii specializate.

În perioada martie – septembrie 2022, cu suportul financiar al organizației *Plan International*, CNPAC va implementa o serie de activități complexe drept răspuns la criza umanitară din regiune.

Cu titlu primar, CNPAC va oferi asistență psiho-socială copiilor refugiați și îngrijitorilor acestora, care se află în centrele de plasament, dar și în comunitate, prin intermediul echipelor mobile de profesioniști calificați, în zonele de nord, centru și sud ale țării.

Cu titlu secundar, prin intermediul partenerilor, CNPAC va oferi suport persoanelor refugiate din Ucraina, care au solicitat ajutor la Linia Verde 080080011 sau pe platforma www.dopomoha.md.

II. OBIECTIV

Obiectivul urmărit este contractarea unei organizații care va oferi servicii de transport, asistență telefonică și online pe diverse necesități și servicii, donarea de ajutor umanitar sub formă de bunuri și produse alimentare /igienice, suport în găsirea unui loc de cazare și informarea cu privire la riscurile de securitate, în special a femeilor, în Republica Moldova, care au solicitat ajutor la Linia Verde 080080011 sau pe platforma www.dopomoha.md.

III. SARCINILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE ORGANIZAȚIEI PRESTATOARE DE SERVICII

Activitatea presupune realizarea următoarelor sarcini:

1. elaborarea codului de conduită și a regulamentelor de prestare a activităților de voluntariat pentru grupul de inițiativă care ajută refugiații din Ucraina;
2. elaborarea a cel puțin 2000 exemplare de materiale informaționale (pliante, broșuri), în special pentru fete și femei, privind cele mai mari riscuri pentru siguranța și securitatea acestora (violență pe bază de gen, trafic de ființe umane, abuz);
3. asigurarea a cel puțin 2000 persoane refugiate din Ucraina, care solicită ajutor la Linia Verde 080080011 și pe platforma www.dopomoha.md, cu seturi de bunuri alimentare neperisabile și produse de igienă;
4. asigurarea transportului pentru cel puțin 500 persoane refugiate, de la punctele de trecere a frontierei către centrele de plasament temporar;
5. facilitarea identificării soluțiilor de cazare pentru cel puțin 200 familii care solicită asistență la Linia Verde 080080011 și pe platforma www.dopomoha.md.

IV. ARANJAMENTE INSTITUȚIONALE ȘI TERMENI DE REALIZARE

Tipul contractului: prestări servicii

Valoarea contractului: suma pentru prestarea serviciilor nu va depăși echivalentul a 50.000 euro

Durata prestării serviciilor: aprilie* 2022 – 14 septembrie 2022 (*în dependență de data semnării contractului)

Raportare: documentația de însoțire a serviciilor va fi stabilită de către părți, dar va conține cel puțin un raport financiar detaliat și unul narativ.

V. CERINȚE FAȚĂ DE ORGANIZAȚIA PRESTATOARE DE SERVICII

1. Persoană juridică/asociație obștească, înregistrată în Republica Moldova de cel puțin doi ani;
2. Experiență demonstrată în prestarea serviciilor similare. Participarea în activitățile inițiativei *Moldova for Peace* va constitui un avantaj.

VI. CRITERII DE EVALUARE

1. Experiența demonstrată în prestarea serviciilor similare – 20%
2. Calitatea ofertei tehnice – 30%
3. Oferta financiară – 50%, cu respectarea celui mai bun coraport preț-calitate.

VII. MODALITATEA DE DEPUNERE A DOSARULUI

Dosarul va fi depus prin e-mail la adresa office@cnpac.md, cu mențiunea **Servicii refugiați** și cu atașarea următoarelor documente:

- Date despre organizație (denumirea, adresa poștală, datele bancare, telefonul de contact, adresa electronică, persoana responsabilă);
- Copia certificatului de înregistrare a organizației/extrasul din registrul de stat al persoanelor juridice;
- Oferta financiară, prezentată în MDL, cu indicarea TVA;
- Oferta tehnică.

Termenul limită pentru depunerea dosarului este **5 aprilie 2022, ora 18.00**. Dosarele depuse peste termen nu vor fi examinate.

Informații suplimentare pot fi solicitate la adresa electronică office@cnpac.md până pe data de 4 aprilie, ora 12:00.