



ЗНАНИЯ, ОТНОШЕНИЯ И ПРАКТИКИ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ

Отчёт исследования

Адаптированная версия для детей



Кишинэу, 2023



ЗНАНИЯ, ОТНОШЕНИЯ И ПРАКТИКИ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ

Что и как мы исследовали

Почему мы провели данное исследование и что мы хотели узнать? Мы проанализировали что знают, что думают, и что делают ученики и преподаватели для того, чтобы защищать детей в школах Республики Молдова.



Мы хотели узнать, понимают ли все и прилагают ли все усилия для того, чтобы школа стала безопасным и дружелюбным местом.



Мы оценили, насколько защищены дети в онлайн среде.



Мы проанализировали, хорошо ли адаптировались дети беженцы в школах.



Мы собрали рекомендации от учеников и преподавателей, для того чтобы сделать школы безопаснее и дружелюбнее.

Данное исследование было проведено исследовательской компанией SocioPolis совместно с Национальным Центром по Предупреждению Насилия над Дети и с Управлением верховного комиссара ООН по делам беженцев.

Кто участвовал?



учатся в гимназии

367

Из них:



201

в лицее

Также **172 преподавателя** из тех же школ заполнили анкеты

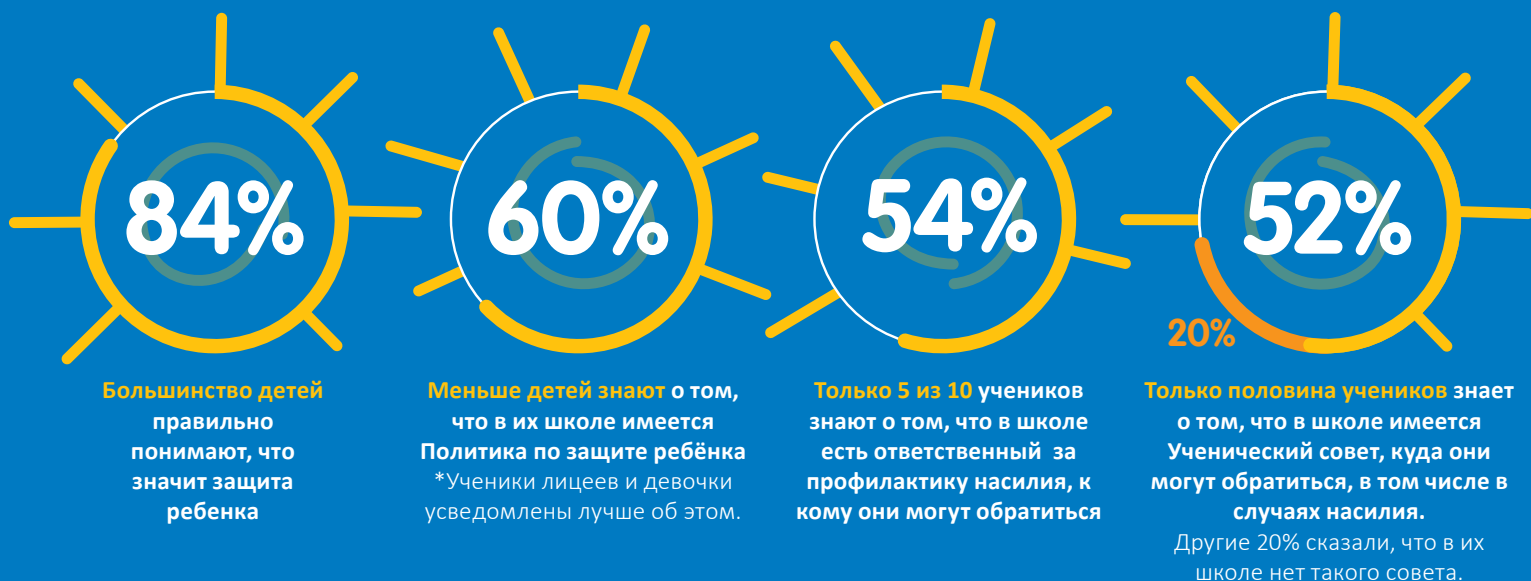
Иными словами, мы собирали информацию и от учеников, и от преподавателей, чтобы получить полное представление о школах.

Чтобы лучше понять, как применяется Политика по защите ребенка в школах, мы провели **9** детальных индивидуальных интервью с директорами или заместителями директоров школ, а также со школьными психологами.

Вопросы, которые мы задавали, покрыли разные аспекты: как защищены ученики в онлайн среде, как разрешаются случаи насилия и буллинга, как работают они с другими специалистами, чтобы защищать детей, и как обеспечивается дружественная и недискриминационная среда для детей беженцев. Мы хотели узнать больше о том, что делают школы, чтобы каждый ребёнок чувствовал себя в безопасности.

ЧТО МЫ УЗНАЛИ

Что знают и что думают дети и преподаватели о защите детей в школе КАК ПОНИМАЮТ ДЕТИ И ПРЕПОДАВАТЕЛИ ЗАЩИТУ РЕБЕНКА



!!! Тем не менее, 41% ответили, что согласны и частично согласны с тем, что:

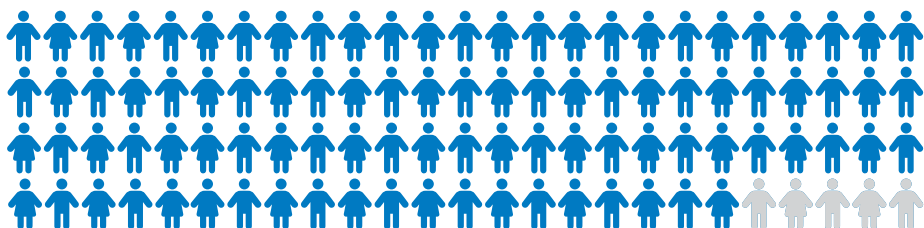
«Защита ребенка» означает, что некоторые категории учеников более защищены, чем другие, в зависимости от таких критериев, как школьная успеваемость или внешний вид.

«Защита ребенка» означает исключение некоторых учеников из мероприятий, чтобы они не сталкивались с проблемами или конфликтами.



3 из 10
учителей поняли это также.

Только половина детей сказали, что их часто спрашивают о проблемах, с которыми они сталкиваются и о том, как они считают, что нужно решать эти проблемы.



95%

Почти все преподаватели знают, что такое защита ребенка

КАК ПОНИМАЮТ ДЕТИ И ПРЕПОДАВАТЕЛИ, ЧТО ТАКОЕ НАСИЛИЕ И БУЛЛИНГ



8 из 10 детей правильно узнали ситуации буллинга и насилия.

Одновременно, многие дети отметили и другое поведение, которое не является буллингом или насилием.



Например, 1 из 3 детей ответили, что игнорирование или частое исключение ученика из групповой деятельности со стороны коллег не является насильственным поведением или буллингом, либо что они не знают, является ли это насильственным поведением или буллингом.

Также некоторые дети ответили, что вопрос к ученику со стороны коллег о том, как он себя чувствует и нужна ли ему помощь является насильственным поведением или буллингом, а другие сказали, что не знают. Данные ответы показывают, что некоторые ученики не знают, в чем состоит буллинг.

56,4%

Преподавателей признали, что им есть чему учиться касательно школьного насилия и буллинга, так как только 6 из 10 преподавателей участвовали в тренингах.

НАСИЛЬСТВЕННОЕ ПОВЕДЕНИЕ МЕЖДУ УЧЕНИКАМИ

84%

учеников ответили, что «большинство моих одноклассников дружелюбно относятся ко мне».

3 детей из 10 сказали, что «в моем классе есть хотя бы один коллега или несколько коллег, с кем остальные избегают разговоров, дружбы».

Одновременно, не все дети отмечают такое же дружелюбное поведение



Дети младших классов, из гимназий, чаще ссорятся, дерутся и толкаются, чем ученики лицейских классов.

17%



детей считают, что детей из бедных семей чаще оскорбляют другие ученики.

Самые частые ситуации насилия или буллинга, которым подвергались дети в этом или в предыдущем учебном году:

- В школе другие рассказывали неправду, сплетни обо мне
- Другие дети из школы, одноклассники забирали у меня вещи без спроса
- Когда я отвечал/а на уроках, некоторые коллеги смеялись надо мной
- Другие дети в школе смеялись над моим телом (жирный/ая, худой/ая, высокий/ая, низкий/ая) или над моими физиологическими изменениями (акне, менструация и т.д.)



Из-за таких ситуаций **2 из 10 детей** не хотели больше идти в школу или подумали о том, чтобы перейти в другую школу.

Преподаватели сказали, что самые частые формы ненадлежащего поведения между учениками следующие:

Использование нецензурной лексики/ругательства

Накладывание ярлыков/использование прозвищ

Повышенный тон

Поддразнивание

Недисциплинированность на уроках

Иронизирование

Среди ситуаций, которые случаются реже, но тем не менее бывают, преподаватели отметили:

Повреждение / разрушение предметов, а также лишение личных вещей

Битье / дёргание за волосы

Запугивание / угрозы

Бросание / кидание предметов

Отказ учеников выполнять задания

Почему, по мнению преподавателей происходят случаи насилия и буллинга в школе:

1

В первую очередь из-за:

- ➔ Интернета, социальных сетей, онлайн игр, ТВ-передач и фильмов
- ➔ Так как иногда родители не очень участвуют в воспитании детей и непоследовательны в применении правил дома

2

Во вторую очередь, по причине определенных особенных характеристик учеников:

- ➔ Так как некоторые дети находятся в состоянии стресса из-за продолжительных уроков и большого количества домашних заданий
- ➔ У некоторых детей есть особенности личности, которые усложняют общение с коллегами
- ➔ По причине отрицательного влияния со стороны групп друзей или других групп
- ➔ Когда некоторые дети имеют низкую самооценку и, в связи с этим, проблематичное поведение.

3

В-третьих, по причине факторов, прямо связанных со школой:

- ➔ Так как в некоторых школах нет психолога или учителя, ответственного за оказание помощи детям в сложных ситуациях
- ➔ Так как некоторые школы и родители не сотрудничают для разрешения проблем
- ➔ Некоторые преподаватели не знают, как разрешать сложные ситуации или непоследовательны при применении правил
- ➔ Так как у некоторых преподавателей недостаточно мотивации решать такие проблемы
- ➔ По причине отсутствия Политики по защите ребенка в школе
- ➔ Когда в некоторых школах есть Политика по защите ребенка, но она не применяется должным образом



НАСИЛЬСТВЕННОЕ ПОВЕДЕНИЕ СО СТОРОНЫ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ



18.5%

детей сказали, что **«большинство преподавателей»** в нашей школе агрессивны с детьми (повышают голос, кричат, унижают)».



25.9%

3 из 10 учеников сказали, что были моменты, когда преподаватель пристыдил их в школе.

≈19.7% Почти один из пяти рассказал о преподавателях, которые бросают предметы во время уроков

≈15.7% а один из семи говорили о преподавателях, которые бьют их ладонью или какими-то предметами во время уроков.



Одновременно, 6 из 10 детей сказали, что знают **хотя бы одного преподавателя**, в школе, где они учатся, который повышает голос на учеников во время уроков или перемен.

39%

детей говорят, что сталкивались лично **«часто»** и **«несколько раз»** с насилием со стороны преподавателей в этом или в предыдущем учебном году.

16% детей говорят, что сталкивались с насилием со стороны преподавателей

6% детей сказали, что были ситуации, когда преподаватели поощряли других учеников игнорировать их или издеваться над ними

5% детей сказали, что были ситуации, когда преподаватели их обзывали



Я боюсь преподавателей из моей школы

«Часто боюсь преподавателей из моей школы»



Некоторые **преподаватели** признают, что бывают случаи неадекватного поведения по отношению к ученикам:



говорят, что это случается редко



сказали, что такое поведение случается часто и очень часто



67% сказали, что такого поведения не бывает вообще

2% сказали, что бывает часто и очень часто

НЕАДЛЕЖАЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ УЧЕНИКОВ ПО ОТНОШЕНИЮ К ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ

Часть преподавателей говорят, что иногда ученики ненадлежащим образом ведут себя по отношению к ним или к другим сотрудникам школы.

Примерно **1 из 10 преподавателей** говорят, что такое поведение встречается **часто или очень часто**, в то время как **5 из 10** говорят, что оно **встречается редко**, **4 из 10** говорят, что **совсем не встречается**.

По мнению преподавателей, причины, по которым некоторые дети ненадлежащим образом ведут себя с преподавателями, включают:



Большинство преподавателей сказали, что ученики могут плохо вести себя с ними, так как они недовольны тем, чему учатся в школе, так как они не считают эти знания полезными и актуальными.

ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА В СЛУЧАЯХ НАСИЛИЯ И БУЛЛИНГА

65%

детей сказали, что у них в школе классные руководители обсуждают с ними случаи насилия, а половина детей указала, что детей, проявляющих агрессию всегда наказывают.

18%

учеников считают, что в школе, в которой они учатся, не принимают мер по отношению к ученикам-агрессорам.

Также говорят о насилии в семье, так считают 50,6 % всех опрошенных детей.

50.6%

В общем, в школе обсуждают равное и уважительное отношение ко всем коллегам.

76.1%

учеников говорят, что в школе рассказывают о важности равного и уважительного обращения со всеми коллегами.

Когда их спросили, доходят ли до внимания школьного психолога случаи насилия и буллинга, выявленные в школе, **5 из 10 детей** и **8 из 10 преподавателей** ответили утвердительно.



5 из 10
детей
ответили
утвердительно.



1 из 3 детей не знает, обсуждают ли такие случаи в его школе с психологом

только
14,6%
детей

сказали, что обратились за помощью, когда у них были проблемы с коллегами, друзьями в школе или с определенными взрослыми из сообщества, и получили помощь.

Большинство учеников

82.2%

знают к кому обратиться, если им нужна помощь в ситуациях насилия между учениками или злоупотребления со стороны взрослых

2/10

детей еще не знают, куда они могут обратиться.

Топ лиц, к кому дети готовы обратиться, следующий: родители (73,3%), преподаватели в школе (44,8%), классный руководитель (39,1%), школьный психолог (36,3%) и полиция (30,7%).

Более половины преподавателей сказали, что вовлекались в обсуждении случаев насилия и буллинга, которые имели место в школе.

Преподаватели делают многое, чтобы разрешить ситуации насилия или буллинга.



- В том числе:
- 1 беседы с родителями
 - 2 беседы напрямую с участвующими учениками
 - 3 беседы с руководством школы
 - 4 беседы со всем классом, в котором имела место ситуация
 - 5 работа совместно со школьным психологом и классным руководителем

85.5%

Большинство преподавателей сказали, что в этом учебном году **участвовали в мероприятиях по предупреждению и борьбе с насилием.**



- Ученический совет может помочь посредством информирования коллег о последствиях насилия.

В то же время преподаватели сказали, что им нужна поддержка для предотвращения случаев насилия:



- Родители, через Родительские комитеты, также могут помочь преподавателям сделать школу более безопасным местом для детей.

СООБЩЕНИЕ О СЛУЧАЯХ НАСИЛИЯ ИЛИ БУЛЛИНГА

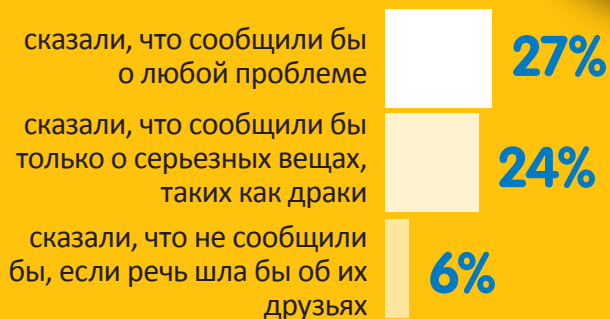
Ученики сказали, что узнали об учреждениях, куда они могут обратиться в ситуациях насилия, из разных источников:



Телевидение и газеты практически не являются уже источником информации для учеников.

70%
сообщили бы

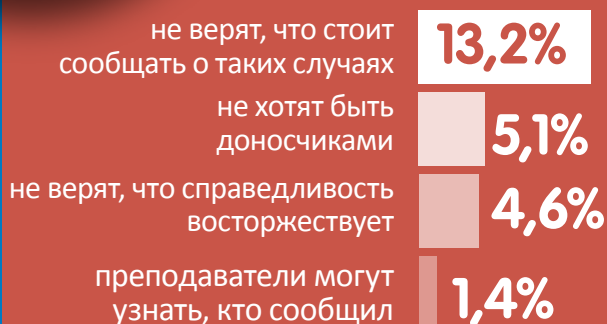
Из 70% которые сказали, что сообщили бы:



Учеников спросили, будут ли они сообщать о любой форме насилия или нежелательного поведения, которое они видят в школе.

27%
не сообщили бы

Те 27% детей, которые сказали, что не сообщили бы о случае насилия в школе, дали разные объяснения:



Дети думают, что для того, чтобы сообщать о случаях насилия между учениками или со стороны взрослых необходимо:



ЧТО ДЕЛАЕТ ШКОЛА ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ЗАЩИТИТЬ ДЕТЕЙ ОТ РИСКОВ, ПРИСУТСТВУЮЩИХ В ОНЛАЙН СРЕДЕ

Взрослые, которых мы опрашивали, сказали, что им нелегко обеспечивать защиту детей в онлайн среде. Для этого школы предпринимают определенные действия:



Информируют учеников и родителей о том, как быть в безопасности в интернете



Ограничивают использование телефона и интернета во время уроков



Организуют мероприятия во время уроков, а также после уроков о том, как пользоваться интернетом в безопасности



Рекомендуют ученикам посещать сайты (12plus.md и siguronline.md) где представлена информация об онлайн безопасности для детей и подростков.

МЫ УЗНАЛИ, ЧТО НЕ ВСЕ ШКОЛЫ ЗНАЮТ ОБ ЭТИХ ПРАВИЛАХ.

Некоторые школы более подготовлены, чем другие, обеспечивать защиту детей, когда они находятся в интернете. Например, в некоторых школах были написаны правила поведения детей в кабинетах информатики и в цифровых лабораториях. В других школах ученики активно участвуют и отслеживают риски, которые могут возникнуть во время использования интернета.

В Республике Молдова есть «Стандарты по защите и безопасности детей/учеников в онлайн среде». Они представляют собой специальные правила, которые помогают школам создавать безопасную онлайн среду для учеников, и которые должны соблюдаться в каждой школе.

Взрослые говорили нам о сложностях, с которыми они сталкиваются в обеспечении защиты детей в онлайн среде:

Ученики не обучены безопасной навигации в интернете

Преподаватели не были обучены и не располагают необходимыми материалами, чтобы обучать детей о рисках в интернете

Многие родители уехали за границу и не могут отслеживать, чем занимаются дети в интернете

Родители и семьи также не обучены о мерах безопасности детей в интернете

Мы спросили учеников, были ли у них ситуации, когда им угрожали в интернете, в социальных сетях другие ученики или взрослые.



1 из 10 детей сказали, что:

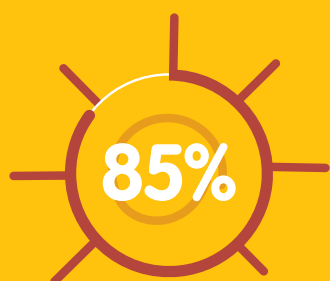
- им угрожали другие ученики.
- им угрожали взрослые
- в социальных сетях распространялась ложь, сплетни или плохие вещи о них.

Мальчики сталкивались чаще с такими ситуациями, чем девочки.

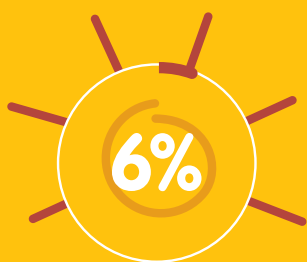
НАСКОЛЬКО ГОСТЕПРИИМНОЙ ЯВЛЯЕТСЯ ШКОЛА И ДЕТИ ДЛЯ НОВЫХ ИЛИ ОСОБЕННЫХ УЧЕНИКОВ?

ОТНОШЕНИЕ К ДЕТЯМ БЕЖЕНЦАМ В ШКОЛАХ

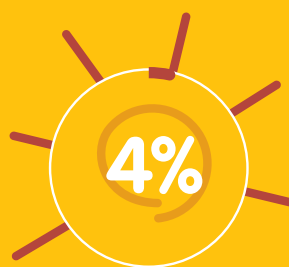
Учеников, которые участвовали в данном исследовании, спрашивали, имеют ли дети беженцы право обучаться в той же школе со всеми остальными детьми. Результат показали, что:



учеников считают, что дети беженцы имеют право обучаться в школе с ними, как и все остальные дети.



считают, что у детей беженцев нет такого права



не знают, кто такие дети беженцы, чаще мальчики (8,4%)

80%

Очень многие ученики сказали, что в их школе учатся дети разной этнической принадлежности: молдаване, украинцы, русские, гагаузы, ромы.

Результаты также показали, что:



8 из 10 учеников не боятся беженцев и им нравится то, что к ним в школу приходят обучаться ученики из других стран.



3 из 4 ученикам нравится, когда в школе говорят и на другом языке, помимо языка, на котором они общаются.



3 из 4 ученикам нравится, что в их местную школу приходят и дети из других сообществ или населенных пунктов



Почти 1 из 10 учеников ответил, что «остальные ученики не ценят учеников беженцев».

Мы спрашивали преподавателей, как часто они говорили с учениками о дискриминации и о необходимости обращаться наравне и уважительно со всеми учениками.

69%

Многие преподаватели сказали, что они вели беседы о дискриминации и о необходимости обращаться наравне и уважительно со всеми учениками.



1 из 5 преподавателей сказали, что вели такие беседы один или несколько раз. Есть и другие преподаватели (8,7%), которые не обсуждали данные темы с учениками.

КАКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ЕСТЬ У УЧЕНИКОВ И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ СДЕЛАТЬ ШКОЛУ БОЛЕЕ БЕЗОПАСНЫМ И ЗАЩИТНЫМ МЕСТОМ ДЛЯ ДЕТЕЙ

Детям и преподавателям дали список мероприятий и попросили их отметить, какие из них, по их мнению, могут помочь в том, чтобы школа стала безопасным местом, где все дети защищены. Все мероприятия поддержали хотя бы половина участников, как дети, так и взрослые.

Вот некоторые полученные нами результаты:

ДЕЙСТВИЕ	ДЕТИ	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	ЧТО МЫ ЗАМЕТИЛИ
Обеспечение доступа к преподавателям ученикам, которые нуждаются в поддержке в разрешении сложных ситуаций	68,5%	77,9%	Чтобы школа была более безопасным местом для всех детей, ученики считают, что важно обеспечивать доступ к преподавателям для тех, кому он требуется. Преподаватели также признали, что это является одним из важнейших действий
Организация «Дня безопасности» в школе, регулярно, с интерактивными семинарами и презентациями с целью поощрения диалога и осознания явления насилия и буллинга среди учеников	64,1%	73,3%	Организация дней и мероприятий, посвященных предупреждению насилия и буллинга находится в топе как для учеников, так и для преподавателей
Организация регулярных консультационных встреч в группах учеников, где бы открыто обсуждалось насилие, буллинг и как защищать друг друга	61,3%	62,8%	Ученики и преподаватели согласились с тем, что регулярные консультационные встречи в группах учеников, где бы открыто обсуждалось насилие, буллинг и как защищать друг друга являются очень важными
Организация ежегодного мероприятия по информированию о буллинге и насилии, чтобы обратить внимание на данные проблемы	59,2%	61%	
Создание протокола незамедлительного вмешательства в случаях злоупотребления или насилия, чтобы действовать незамедлительно и эффективно	58,6%	71,5%	Дети и преподаватели считают, что необходимы ясные правила, для того, чтобы быстро и хорошо среагировать в ситуациях насилия. Данные правила помогли бы им быть готовыми и эффективно действовать при необходимости

ДЕЙСТВИЕ	ДЕТИ	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	ЧТО МЫ ЗАМЕТИЛИ
Организация периодических семинаров или обучения для учеников касательно предупреждения насилия в школе	58,5%	77,3%	Дети отдали предпочтение мероприятиям, которые предполагают больше обсуждения и креативных действий
Организация художественных мероприятий или соревнований, которые продвигали бы уважение, толерантность и отсутствие насилия среди учеников	57,6%	71,5%	
Разработка онлайн ресурсов или образовательных материалов для учеников о защите ребенка	56,3	75,6	В топе выборов преподавателей была разработка онлайн ресурсов или образовательных материалов для учеников о защите ребенка. Дети отдали предпочтение мероприятиям, которые предполагают больше обсуждения и креативных действий
Введение программы менторства между старшими и младшими учениками, чтобы предоставлять поддержку и консультации	53%	66,9%	Преподаватели больше верят в то, что если бы дети активно участвовали в предупреждении насилия, школа стала бы более безопасной средой
Прямое вовлечение учеников в разработку и внедрение политик по безопасности и защиты, через Ученический совет	51,8%	66,9%	
Установка камер видеонаблюдения в критических зонах школы для предупреждения инцидентов с насилием	49,6	69,2	Дети не так верят, как преподаватели, в то что установка камер поможет уменьшить случаи насилия в школе
Создание группы учеников «послов безопасности» которые помогали бы коллегам понимать и сообщать о насилии	45,8	52,9	

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОТ АВТОРОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

Результаты исследования показывают, что для того, чтобы школа стала более безопасной и защитной для детей, необходимо активное участие всех: преподавателей, родителей, а также учеников. Также важно вовлекать неправительственные организации для оказания поддержки школам.

ТАКИМ ОБРАЗОМ, АВТОРЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ДАЛИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДЛЯ КАЖДОЙ ОТДЕЛЬНОЙ ГРУППЫ.



Рекомендации для учеников:

1. быть более активными и участвовать, через Ученический совет, в написании и применении Политики по защите ребенка в школах (Политика по защите ребенка (ПЗР) представляет собой ряд правил касательно обязательного поведения взрослых, как во время мероприятий, проводимых СНАС, так и за их пределами, в результате которых ребенок чувствует себя защищенным, в безопасности. ПЗР также включает правила поведения для детей.);
2. организовывать тренинги для учеников младших классов и рассказывать им о предупреждении насилия и буллинга в оффлайне и онлайн;
3. участвовать в мероприятиях, которые обучали бы их как управлять своими эмоциями.



Рекомендации для преподавателей:

1. участвовать в различных тренингах, которые бы им помогли: (i) лучше понимать все формы насилия; (ii) уметь быстро и правильно вмешаться в случаях буллинга; (iii) узнать новые методы о том, как лучше интегрировать в школу и вовлекать детей беженцев и детей другой этнической принадлежности; (iv) научиться управлять своими эмоциями.
2. организовывать различные мероприятия, такие как «День безопасности» в школе, где обсуждалось бы явление насилия и буллинга среди учеников, в оффлайне и онлайн.



Рекомендации для родителей:

1. научиться как обеспечивать защиту и безопасность детей в онлайн среде,
2. научиться управлять своими эмоциями.



Рекомендации для неправительственных организаций:

1. создавать онлайн ресурсы о защите ребенка для учеников, преподавателей и родителей. Перевести данные материалы на румынский и русский язык, чтобы их могли прочитать и те, кто говорят на другом языке;
2. проводить как можно больше тренингов, как для учеников, так и для родителей и преподавателей;
3. обучать детей, которые входят в Ученический совет, чтобы они могли активно участвовать в различные мероприятия для того, чтобы способствовать созданию безопасной, защитной и инклюзивной школьной среды.

Данное исследование было проведено в рамках проекта «Обеспечение доступа детей беженцев из Украины к безопасной среде и социальной интеграции» в партнерстве с UNHCR.

Взгляды и мнения, выраженные здесь, принадлежат авторам и не обязательно отражают точку зрения UNHCR.