



CNPAC



БЕЗОПАСНОСТЬ ОНЛАЙН:
КАК ОПОЗНАТЬ И ПРЕДОТВРАТИТЬ
ЦИФРОВОЕ НАСИЛИЕ?

Брошюра для подростков

БЕЗОПАСНОСТЬ ОНЛАЙН: КАК ОПОЗНАТЬ И ПРЕДОТВРАТИТЬ ЦИФРОВОЕ НАСИЛИЕ?

Брошюра для подростков





Юность прекрасна, когда безопасна! Каждый юноша и каждая девушка имеют право жить, развиваться и достигать своих целей, находясь в безопасности — как в повседневной жизни, так и в цифровой среде.

Цифровая среда — это пространство, созданное благодаря разнообразию информационных технологий и средств связи, предоставляющих людям более широкие возможности для общения и социализации, меняя способы взаимодействия и открывая доступ к большому объему информации. Технологии становятся все более доступными, расширяя возможности для личного и профессионального роста, а также повышая комфорт повседневной жизни. Однако существует и другая сторона — риск стать жертвой насилия со стороны других пользователей, как знакомых, так и незнакомых. Согласно исследованию, проведенному в 2024 году Международным центром «La Strada Moldova» при поддержке проекта Data for Impact (D4I), один из пяти детей получал оскорбительные сообщения, а один из шести подвергался кибербуллингу. Кроме того, один из десяти детей сталкивался с ситуацией, когда кто-то размещал в социальных сетях оскорбительные, вульгарные и унижительные видео.

В этой новой реальности важно, чтобы каждый подросток осознавал риски, с которыми он может столкнуться в цифровой среде, знал, как их распознать, какие меры применять и к кому обратиться, если он столкнулся с неприятной ситуацией.

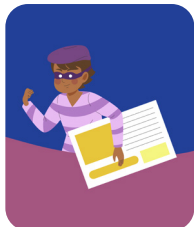


ЧТО ТАКОЕ НАСИЛИЕ В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ?

Цифровое насилие — это любое агрессивное, оскорбительное или вредоносное поведение в интернете, включая социальные сети, видеоигры и другие цифровые платформы. Оно может проявляться в форме словесных нападок, психологической или эмоциональной агрессии, сексуальных домогательств и даже угроз физической расправы. Последствия цифрового насилия для жертв могут быть разрушительными, нанося серьезный ущерб их эмоциональному и психическому здоровью. В некоторых случаях цифровое домогательство и злоупотребления могут привести к физическому насилию или другим формам агрессии в реальной жизни.

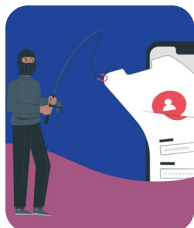
В Республике Молдова насилие в цифровой среде, как и любое другое насилие, является уголовным преступлением и наказывается по закону.

ФОРМЫ НАСИЛИЯ В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ



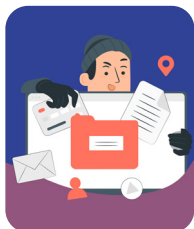
Кража персональных данных или «кража личности»

это похищение личной информации для того, чтобы присвоить личность другого человека в своих целях, например, чтобы обмануть потенциальную жертву, завоевать её доверие или получить финансовую выгоду. Хотя эта проблема не нова, распространение интернета увеличило частоту таких преступлений, когда злоумышленники используют информацию, опубликованную в социальных сетях, или данные, полученные с помощью спам-технологий.



Кэтфишинг

это вид онлайн-мошенничества, при котором преступник (кэтфишер) создаёт поддельный профиль в социальных сетях, часто используя фотографии других людей и придумывая фиктивные истории о своей жизни, работе и друзьях. Цель — эмоционально привязать жертву или заставить её поверить в «онлайн-отношения» для получения денег, подарков или интимных фотографий.



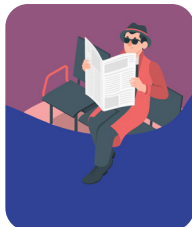
Сексуальное онлайн-домогательство

это поведение, при котором преступник добавляет сексуальный подтекст в общение, что вызывает у жертвы чувство неловкости. Такое поведение может включать отправку откровенных изображений, видео, настойчивые вопросы или комментарии сексуального характера. Сексуальные домогательства могут исходить как от знакомых (например, бывших партнёров), так и от незнакомцев.



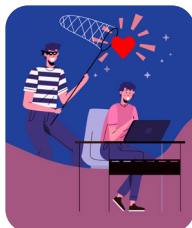
Онлайн-домогательство/кибербуллинг

это травля, которая может начаться оффлайн и затем продолжиться онлайн, с использованием технологий для умышленного, повторяющегося и враждебного поведения, цель которого — причинить страдания. Это может включать оскорбительные сообщения или изображения, агрессивные посты в социальных сетях, травлю по электронной почте, в чатах или на сайтах.



Онлайн-преследование (Stalking online)

Это форма кибер-насилия, которая включает в себя повторяющиеся преследования человека через нежелательные сообщения или комментарии, даже после того, как он заявил, что не хочет продолжать общение. Такие сообщения могут содержать угрозы, оскорбления или ложную информацию, направленную на унижение жертвы. Цель онлайн-преследования — контролировать, запугивать и вызывать страх у преследуемого, используя технологии для наблюдения за его действиями.



Груминг

это ситуация, когда преступник устанавливает эмоциональную связь с подростком, а иногда и с его семьей, чтобы снизить подозрения и затем использовать его в целях сексуальной эксплуатации. Это может происходить онлайн или с помощью других средств связи с целью втянуть подростков в сексуальную эксплуатацию, проституцию или детскую порнографию.



Секстинг

это отправка и получение откровенного сексуального контента через устройства, что особенно распространено среди подростков. Иногда просмотр такого материала происходит случайно во время навигации в интернете, а принудительный секстинг без согласия считается формой онлайн-домогательства и может сопровождаться кибербуллингом.



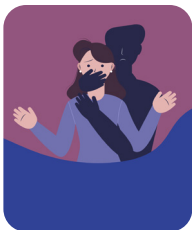
Вербовка

это использование технологий для привлечения жертв в ситуации насилия или для совершения преступлений. Агрессоры и торговцы людьми могут связываться с потенциальными жертвами через объявления, посты, приложения, «агентства» или ложные предложения работы и учёбы.



Доксинг (деанонимизация)

это поиск и/или публикация личной или конфиденциальной информации о человеке без его согласия, что может быть сделано для шантажа, мести или домогательства.



Сексуальный шантаж (сексторсия)

это форма сексуального насилия, которая чаще всего происходит онлайн и сопровождается угрозами с целью получить сексуальные материалы, фотографии или видеозаписи, деньги или заставить жертву вступить в сексуальные отношения.



Флейминг

это размещение или отправка оскорбительных сообщений в интернете, называемых «флеймами». Эти сообщения часто встречаются на форумах, в группах социальных сетей, в электронной почте или чатах.



Клевета

это действия, направленные на опорочивание и дискредитацию человека, выставляя его на посмеище или подвергая оскорблениям, что затрагивает его достоинство и репутацию.



Троллинг

Заключается в намеренной публикации оскорбительных и провокационных комментариев, изображений или видео в интернете с целью вызвать агрессию или оскорбить других людей. Тролли получают удовольствие от эмоционального дискомфорта, который они создают, и часто используют анонимность, чтобы избежать ответственности, представляя своё поведение как «шутку».

Через цифровые платформы и средства коммуникации преступники могут совершать действия сексуального характера в отношении детей и подростков.



Сексуальное насилие может проявляться в следующих ситуациях:

- ☒ имитация полового акта без его фактического совершения;
- ☒ раздевание (полное или частичное) агрессора в присутствии несовершеннолетних с целью получения сексуального удовлетворения;
- ☒ принуждение или приглашение кого-либо смотреть изображения и/или фильмы откровенного сексуального содержания;
- ☒ предложение или требование дотронуться до интимных зон или половых органов агрессора;
- ☒ требование от несовершеннолетнего раздеться (полностью или частично);
- ☒ принуждение ребенка участвовать в сексуальных действиях, даже если они фактически не происходят;
- ☒ прикосновение агрессора к интимным зонам собственного тела в присутствии ребенка или принуждение к прикосновениям к телу ребенка против его воли.

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С СЕКСУАЛЬНОСТЬЮ, КОТОРЫЕ МОГУТ ПРОЯВЛЯТЬСЯ В РАЗЛИЧНЫХ ФОРМАХ:

1

онлайн-
домогательство
(сексуальные
домогательства в
интернете);

2

отправка и
получение
сексуальных
сообщений
(секстинг);

3

вовлечение детей
и подростков в
сексуальные цели
(груминг);

4

детская порнография
и её разновидности,
а также просмотр
порнографического
содержания.

АГРЕССОРЫ В ИНТЕРНЕТЕ ЧАСТО ИСПОЛЬЗУЮТ РАЗЛИЧНЫЕ МЕТОДЫ МАНИПУЛЯЦИИ



убеждают, что обмен интимными сообщениями или фото — это нормально, прикрываясь дружескими или романтическими отношениями;



обещают отправить свои интимные фотографии или видео в ответ на материалы, полученные от ребёнка («Я тебе тоже отправлю, если ты мне пришлешь»);



угрожают опубликовать интимные материалы, сделав их доступными для родителей, друзей или сообщества;



создают фальшивый профиль и публикуют интимные материалы, полученные от ребёнка;



притворяются работниками модельного агентства, чтобы уговорить ребёнка отправить им интимные фотографии;



тайно записывают видео интимного характера во время общения с ребёнком;



используют несколько онлайн-личностей для общения с одним и тем же ребёнком — одна личность может угрожать, а другая может притворяться другом и давать советы;



И УГРОЗ, ЧТОБЫ ЗАСТАВИТЬ РЕБЁНКА ПОДЧИНИТЬСЯ. СРЕДИ НИХ:



записывают и сохраняют интимные разговоры, угрожая затем их опубликовать в интернете;



проявляют интерес к личной жизни ребёнка, его семье, друзьям, школе и эмоциональным потребностям, чтобы вызвать у ребёнка доверие и создать чувство безопасности;



угрожают ребёнку искусственно создать контент сексуального характера, соединяя его фотографию с откровенными изображениями;



дарят подарки (например, камеру, наушники, телефон и т. д.), чтобы ребёнок чувствовал себя обязанным отправлять интимные материалы;



притворяются моложе, используя чужие фотографии, ложные данные о возрасте, месте учёбы и интересах, и типичную подростковую лексику;



угрожают физической расправой над ребёнком или его семьёй.



ВАЖНО ПОМНИТЬ



Общение в интернете с сексуальным подтекстом может стать первым шагом к тому, чтобы ребёнка склоняли к сексуальному насилию, вовлекали в создание детской порнографии или подвергали действиям сексуального характера. Детская порнография — это тяжкое преступление, тесно связанное с сексуальным насилием и эксплуатацией детей.

ВСЕ ОПИСАННЫЕ РАНЕЕ ФОРМЫ ЦИФРОВОГО НАСИЛИЯ, СОВЕРШЕННЫЕ С ПОМОЩЬЮ ОНЛАЙН-СРЕДЫ, СТАНОВЯТСЯ ПРЕСТУПЛЕНИЕМ С МОМЕНТА ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА. ОНИ РЕГУЛИРУЮТСЯ УГОЛОВНЫМ КОДЕКСОМ И МОГУТ ПОВЛЕЧЬ ЗА СОБОЙ РАЗЛИЧНЫЕ НАКАЗАНИЯ, ОТ КРУПНЫХ ШТРАФОВ ДО ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ.



-  Действия, совершенные в цифровой среде и побуждающие жертву к суицидальным мыслям, считаются преступлением и наказываются лишением свободы на срок до 12 лет (статья 150 Уголовного кодекса).
-  Любое действие сексуального характера в отношении ребёнка также является преступлением и наказывается лишением свободы на срок до 8 лет (статьи 173, 175, 1751, 2081 Уголовного кодекса).
-  Если пользователь незаконно выдаёт себя за другое лицо и использует для этого учетные записи на социальных платформах (аккаунты), веб-порталы, электронные адреса, номера телефонов, карты доступа или другие информационные сервисы, то такое преступление квалифицируется как кража личности и наказывается штрафом или лишением свободы сроком до 1 года (статья 1771 Уголовного кодекса Республики Молдова).
-  Если персональные данные были украдены с использованием информационных или телекоммуникационных систем, это наказывается штрафом, обязательными общественными работами или лишением свободы на срок до 2 лет (статья 2601 Уголовного кодекса Республики Молдова).
-  В случае буллинга или кибербуллинга применяются меры наказания, предусмотренные Кодексом об образовании и правилами образовательного учреждения — от замечания и выговора до исключения.
-  Если домогательство перерастает в агрессивное поведение с более серьёзными последствиями, агрессоры могут быть внесены в реестр полиции. В случае серьёзного ущерба для жизни и здоровья жертвы, агрессоры могут быть привлечены к административной ответственности или уголовной ответственности, если они достигли возраста, позволяющего привлечение к ней.
-  Пострадавший также может обратиться в суд с иском о возмещении материального и морального ущерба, который, в случае несовершеннолетия пострадавшего, будет возмещён родителями.

Таким образом, мы пришли к выводу, что в цифровой среде, как и в реальной жизни, могут встречаться обман, буллинг и насилие. Поэтому очень важно соблюдать определённые правила поведения, которые помогут обеспечить более безопасное нахождение в интернете и общение онлайн.



ПРАВИЛА ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В НАВИГАЦИИ И ОНЛАЙН-ОБЩЕНИИ:



1. Защищай свои личные данные



Будь осторожен с информацией, которую предоставляешь при регистрации на платформах или при покупках в интернете, особенно с такими данными, как фамилия, дата рождения или банковские реквизиты. Перед тем как вводить такую информацию, проконсультируйся с родителями или надёжным взрослым. Никогда не передавай личные данные незнакомым людям в социальных сетях, особенно если они запугивают тебя или пытаются шантажировать. В таких ситуациях немедленно сообщи родителям, учителю, социальному работнику или полиции.

2. Сохраняй анонимность в социальных сетях



Создавая профиль, используй никнейм, который не раскрывает твою личную информацию. Избегай публикации своих настоящих фотографий, особенно если тебе менее 16 лет, так как злоумышленники могут использовать эти данные в своих целях.

3. Избегай общения с незнакомцами



Ограничивай доступ к своей личной информации, делись ею только с теми, кого знаешь лично. Это надёжный способ защититься от кибербуллинга, сексуального домогательства и мошенничества.

4. Обращай внимание на предупреждающие сигналы

Перед тем как начать общение, обрати внимание на следующие предупреждающие сигналы:

-  Ты не знаешь этого человека в реальной жизни;
-  Человек кажется намного старше тебя;
-  У него мало или вообще нет друзей в социальной сети;
-  Он просит тебя отправить личные фотографии или информацию и настойчиво продолжает общение без перерывов.

5. Держи личные фотографии под контролем



Не размещай и не отправляй личные фотографии в интернете, если не хочешь, чтобы их увидели другие, так как ты теряешь над ними контроль. Избегай публикации фотографий с документами — своими или других людей. Размещай фото с другими людьми только с их согласия. Помни, что удалить что-либо полностью из интернета почти невозможно, как только оно было опубликовано.

6. Не раскрывай своё местоположение



Избегай делиться информацией о своём местоположении в реальном времени. Эти данные могут быть использованы для отслеживания твоих перемещений и могут представлять угрозу твоей безопасности.

7. Будь осторожен в онлайн-играх



Онлайн-игры могут быть увлекательными, но важно помнить о возможных рисках. В виртуальном мире взаимодействие между игроками не всегда прозрачно, и там выше шанс манипуляций или токсичного поведения. Некоторые пользователи могут пытаться получить преимущество или воспользоваться доверием других, прибегая к обману, мошенничеству или даже эмоциональному давлению.

8. Проверь подозрительные ссылки и сайты



Будь осторожен с получаемыми ссылками, так как мошенники могут создавать фальшивые сайты, которые выглядят как настоящие, чтобы получить твою личную информацию. Вводи данные только на проверенных и официальных сайтах.

9. Создавай сложные и уникальные пароли



Используй уникальные пароли, содержащие буквы, цифры и символы, чтобы затруднить неавторизованный доступ. Надежный пароль должен включать сочетание заглавных и строчных букв, цифр и специальных символов (например: !, #, \$, %), что затруднит его угадывание или взлом. Избегай использования одного и того же пароля для разных учетных записей, так как взлом одной может дать доступ ко всем остальным. Храни пароли в надёжном месте и активируй двухэтапную аутентификацию для большей защиты.

10. Обсуждай онлайн-покупки с родителями



Онлайн-покупки могут быть заманчивыми, особенно когда доступен широкий ассортимент товаров и предложений. Однако важно удостовериться, что каждая покупка безопасна и одобрена родителями. Они помогут тебе разобраться в процессе, избежать небезопасных сайтов и сделать обдуманные покупки. Также рекомендуется активировать функции блокировки и родительского контроля, чтобы избежать случайных покупок или доступа к платному контенту без разрешения.

11. Внимательно проверяй информацию



В онлайн-среде не вся информация является точной и достоверной. Если что-то кажется подозрительным — например, предложение, которое слишком хорошее, чтобы быть правдой, или сообщение с обещанием бесплатных призов — остановись и подумай, стоит ли этому доверять. Лучше всего проверить информацию из нескольких надёжных источников. Также избегай неизвестных ссылок и не отвечай на подозрительные сообщения, которые могут содержать вирусы или попытки фишинга, то есть кражи личных данных.

12. Соблюдай онлайн-этикет



Как ты ведёшь себя по отношению к другим в реальной жизни, так же стоит вести себя и в онлайн-среде. Онлайн-этикет означает уважительное отношение к другим пользователям, независимо от ситуации. В интернете легко поддаться негативным эмоциям, особенно в моменты раздражения или конфликта. Однако важно оставаться спокойным и вежливым. Если разговор становится неприятным или тревожным, попробуй сменить тему или даже прекратить разговор, чтобы сохранить спокойствие. Это поможет поддерживать позитивный и цивилизованный климат в общении.

Применение этих правил безопасности в интернете и онлайн-общении важно для твоей защиты от потенциальных угроз и рисков. Независимо от того, идёт ли речь о защите личных данных, избегании контакта с незнакомцами или соблюдении онлайн-этикета, каждая мера способствует созданию более безопасной цифровой среды. Важно быть бдительным, информированным и обсуждать свой онлайн-опыт с родителями или другими надёжными людьми. Так ты сможешь безопасно и ответственно ориентироваться в цифровом мире.

Если ты сталкиваешься с неприятным или недопустимым поведением, обсуди это с надёжным человеком и не стесняйся обратиться за помощью к специалистам через линии поддержки или горячие линии.

Другие полезные номера:



Линия поддержки для
женщин и девушек

080088008



Детский телефон
доверия

116111



Линия поддержки
Youth Klinik

080080022



Единая национальная
служба экстренного
вызова

112

Звонки на эти горячие линии бесплатны и доступны круглосуточно.

Другие полезные ресурсы:



onlinesafety.info



www.kidpower.org



www.siguronline.md

ЮНОСТЬ ПРЕКРАСНА, КОГДА БЕЗОПАСНА!

Centrul Național
de Prevenire a
Abuzului față de Copii



WWW.CNPAC.MD

Chat anonim
și gratuit cu
psihologul



WWW.12PLUS.MD



Этот материал был подготовлен в рамках проекта DEC Фаза 2b Обращение для Украины, реализуемого Национальным Центром по Предотвращению Насилия над Детьми при финансовой поддержке Plan International.